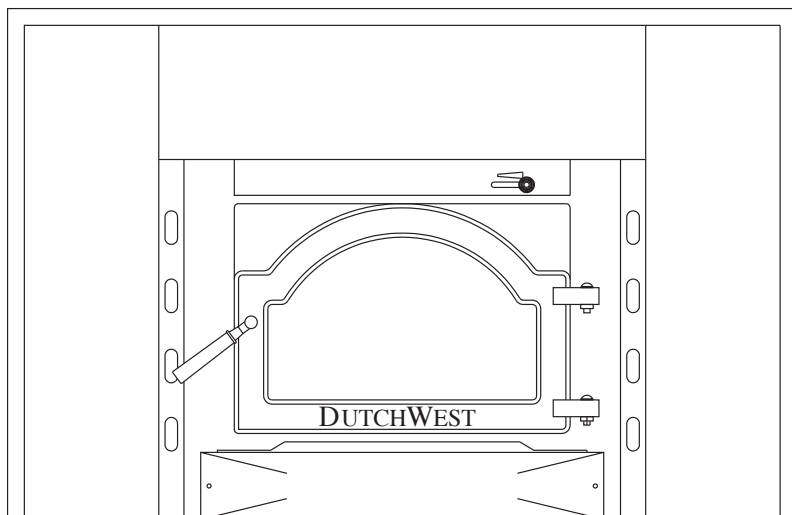




# EPA Certified High Efficiency Wood Insert



## Model DW2500X02 Owner's Manual

This manual describes the installation and operation of the Model DW2500X02 non-catalytic wood heater. This heater meets US Environmental Protection Agency emission limits for wood heaters. Under specific conditions this heater has been shown to deliver heat at rates ranging from 9,500 to 57,800 BTU/hr.

### SAFETY NOTICE

**Read this entire manual before you install and use your fireplace insert. If not properly installed, a house fire may result. To reduce the risk of fire, follow the installation instructions. Failure to follow instructions may result in property damage, bodily injury or even death. Contact local building, fire officials or authorities having jurisdiction about permits, restrictions and installation inspection requirements in your area.**

**This unit is not mobile home approved.**



We recommend that our woodburning hearth products be installed and serviced by professionals who are certified in the U.S. by the National Fireplace Institute® (NFI) as NFI Woodburning Specialists or who are certified in Canada by Wood Energy Technical Training (WETT).



**This appliance is manufactured for a 6" (152 mm) Dia. chimney connection. (Refer to Page 7)**

This stove is listed by OMNI-Test Laboratories of Portland, Oregon to meet UL1482 for the US and ULC-S628 for Canada.

**Do Not Discard This Manual: Retain for Future Use**

## CAUTION

After reading these instructions, if you have any doubt about your ability to complete your installation in a professional like manner you should obtain the services of an installer versed in all aspects as to the correct and safe installation. Do not use temporary makeshift compromises during installation.

### About Your Appliance

1. Hot while in operation. Keep children, clothing and furniture away. Contact may cause skin burns.
2. Do not burn garbage or flammable fluids.
3. Check with the building inspector's office for compliance with local codes; a permit may be required.
4. This appliance requires installation in a masonry type fireplace only. **DO NOT INSTALL IN A FACTORY BUILT FIREPLACE SUCH AS A ZERO CLEARANCE.**
5. Always connect this unit to a chimney and **NEVER** vent to another room or inside a building.
6. Do not connect to any air distribution duct or system.
7. Do not connect this unit to a chimney flue serving another appliance.
8. A stainless steel chimney liner may be required. Check with local building, fire officials or authorities having jurisdiction in your area.
9. Do not use chemicals or fluids to start the fire.
10. The connector pipe and chimney should be inspected periodically and cleaned if necessary.
11. Remember the clearance distances when you place furniture or other objects within the area. **DO NOT** store wood, flammable liquids or other combustible materials too close to the unit.
12. Contact your local municipal or provincial fire authority for information on how to handle a chimney fire. Have a clearly understood plan to handle a chimney fire. In the event of a chimney fire, turn air control to closed position and **CALL THE FIRE DEPARTMENT.**
13. **DO NOT** tamper with air control beyond normal adjustment.
14. Once the required draw is obtained, operate only with doors closed and open door slowly when re-fueling. (This will reduce or eliminate smoke from entering the room). These units are not mobile home approved. Do not install this unit in a mobile home or trailer.

### Why the correct chimney size is important

Your appliance operates best using a minimum 6" (152 mm) diameter chimney. The maximum chimney diameter must not exceed 10" (254 mm) in diameter or have a cross sectional area greater than 85 in<sup>2</sup> (550 cm<sup>2</sup>).

Today's solid fuel appliances are much more efficient than in the past. The units are designed to give you controlled combustion, as well as maximum heat transfer, using less fuel to do so. The result of better heat transfer is lower chimney temperatures, making the chimney size important for good draft. Poor draft will create poor performance of your appliance, and a safety hazard.

**Should you experience a problem with smoke entering the room or poor combustion, call in a local chimney expert.**

### Burn Rate

With the door closed, the rate of burning is regulated by the amount of air allowed to enter the unit through the air control. With experience you will be able to set the control for the desired heat and burning time.

Attempts to achieve higher output rates that exceed heater design specifications can result in permanent damage to the heater. The recommended wood load is level with the top of the firebricks. Overloading may prevent sufficient air entering the heater to properly fuel the fire.

**DO NOT** tamper with air control beyond the normal adjustment capacity.

**WARNING:** Operate this heater only with the door closed.

**ALWAYS PROVIDE A SOURCE OF FRESH AIR INTO THE ROOM WHERE THE UNIT IS INSTALLED. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN AIR STARVATION OF OTHER FUEL BURNING APPLIANCES AND THE POSSIBLE DEVELOPMENT OF HAZARDOUS CONDITIONS.**

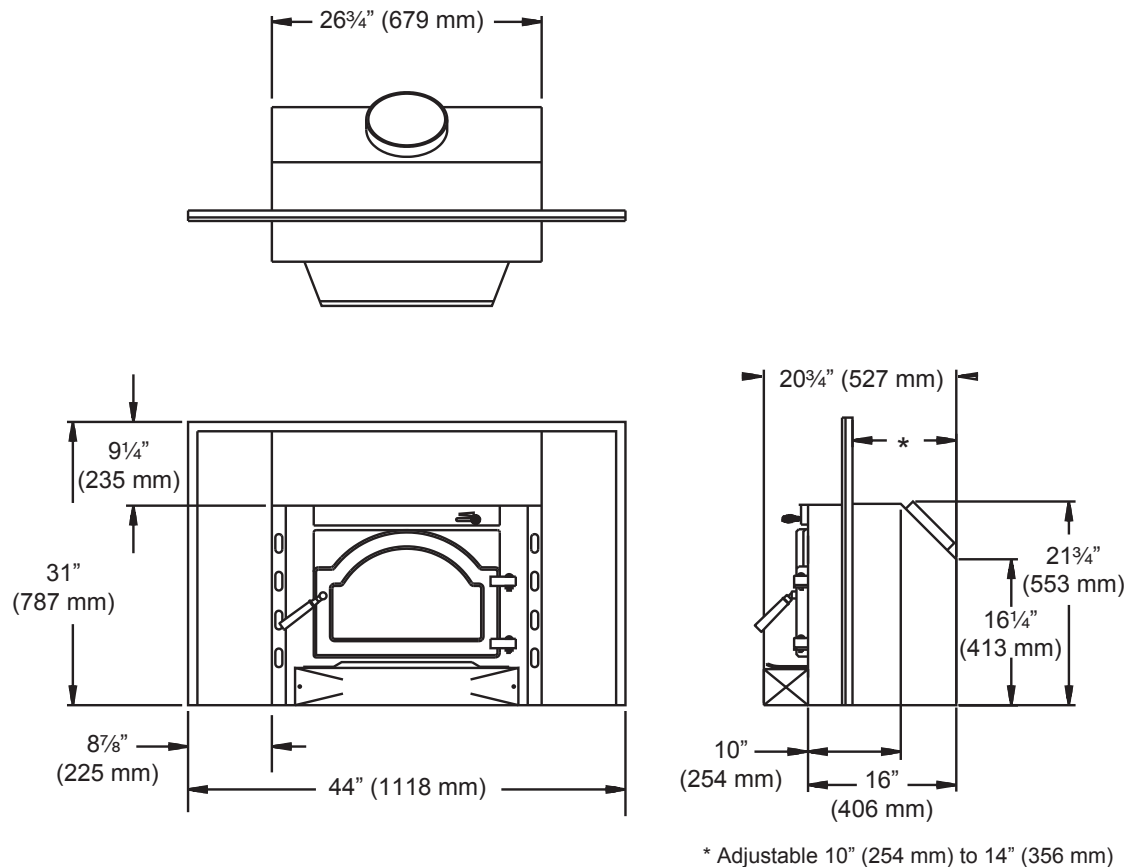
**THIS HEATER IS EXTREMELY HOT WHILE IN OPERATION. SERIOUS BURNS CAN RESULT FROM CONTACT. KEEP CHILDREN, CLOTHING AND FURNITURE AWAY.**

**Proposition 65 Warning:** Fuels used in gas, wood-burning or oil fired appliances, and the products of combustion of such fuels, contain chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects and other reproductive harm.  
California Health & Safety Code Sec. 25249.6

## Specifications

Model DW2500X02 non-catalytic wood heater. This heater meets US Environmental Protection Agency's emission limits for wood heaters. Under specific conditions this heater has been shown to deliver heat at rates ranging from 9,500 to 58,000 BTU per hour.

Model DW2500X02 is listed by OMNI-Test Laboratories of Portland, OR and meets UL 1482 for the US and ULC S 627-00 for Canada.



**Figure 1**  
**DW2500X02 Dimensions**

**NOTE:** Refer to Pages 4 and 5 for clearances and floor protection information.

# Installation

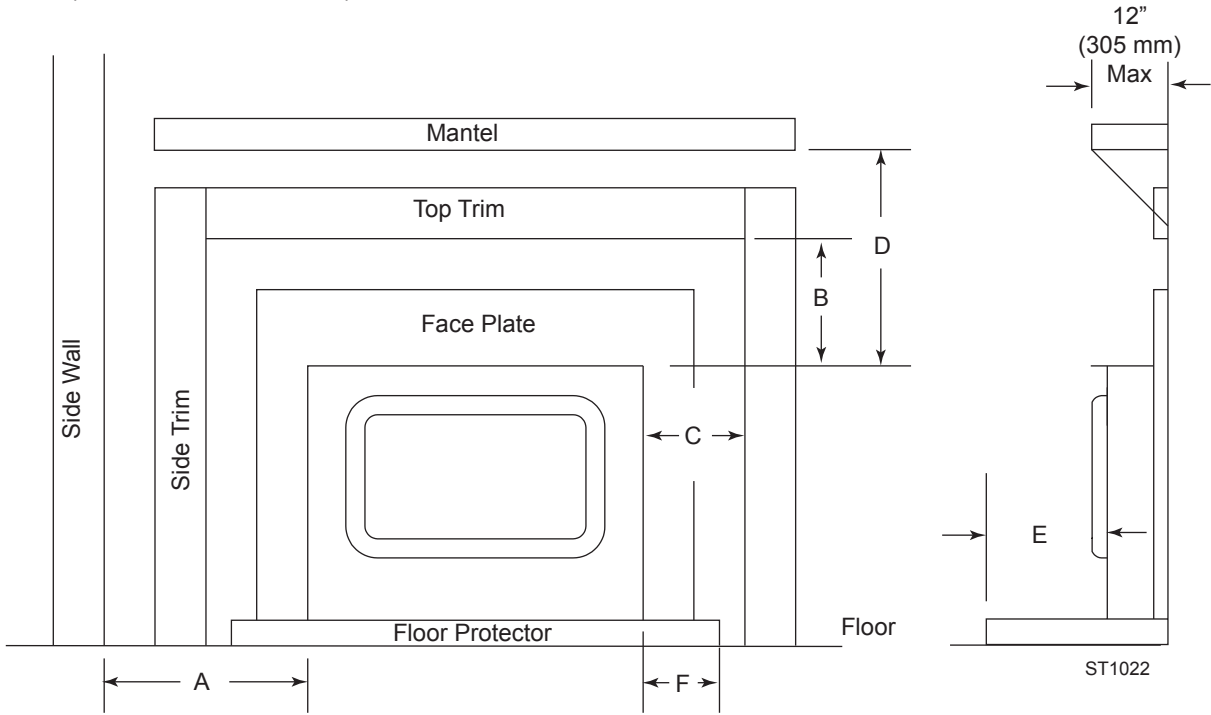
## Clearance to Combustible Constructions

- 1. Remove all boxes of firebricks and any packaging from inside the appliance.
- 2. Clean out the masonry fireplace ensuring the ashes are placed in a metal container.
- 3. Remove or lock open the damper plate in the masonry fireplace.
- 4. Contact local building, fire officials or authorities having jurisdiction about permits, restrictions and installation inspection requirements in your area.
- 5. The insert must be installed in compliance with the minimum clearances to combustible constructions and floor protection stated on appliance certifications label (located on back of unit) and listed below.

Refer to Page 5 for further instructions about floor protection.

**FAILURE TO FOLLOW THESE MINIMUM CLEARANCES REQUIREMENTS MAY RESULT IN AN UNSAFE INSTALLATION.**

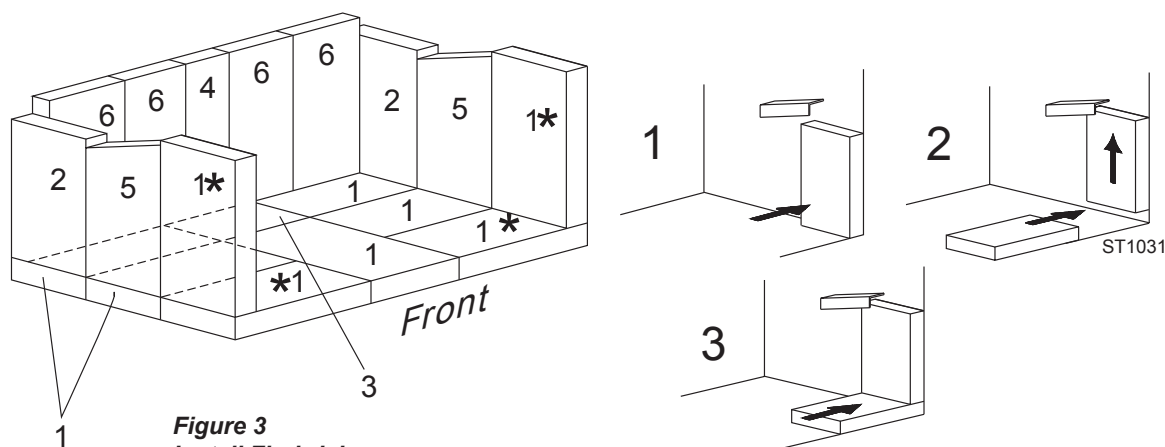
- 6. Install the refractory bricks. (Fig. 3)
- 7. Install faceplate onto insert. (Page 7) The trim should fit against the face of the fireplace. If this is not a good fit, a 2" (51 mm) wide strip of fiberglass insulation can be used to insure a good fit.



**Figure 2**  
**Clearance to Combustibles**

Clearance to Combustible Constructions		
A	Unit to Side Wall	12" (305 mm)
B	Unit to Top Trim	10" (254 mm)
C	Unit to Side Trim	10" (254 mm)
D	Unit to Mantel	17" (430 mm)
E	Floor Protector Front	16" (405 mm) in the US 18" (457 mm) in Canada
F	Floor Protector Side	8" (203 mm)

Refer to Page 6 for Floor Protection requirements



**Figure 3**  
**Install Firebrick**  
**Tip - Install Front (\*) Fire Bricks First**

## Floor Protection

This appliance must be installed in a masonry fireplace enclosure built in accordance with local building codes. **DO NOT INSTALL IN A FACTORY BUILT FIREPLACE SUCH AS A ZERO CLEARANCE.**

Floor protector must extend to cover area shown on the diagram below.

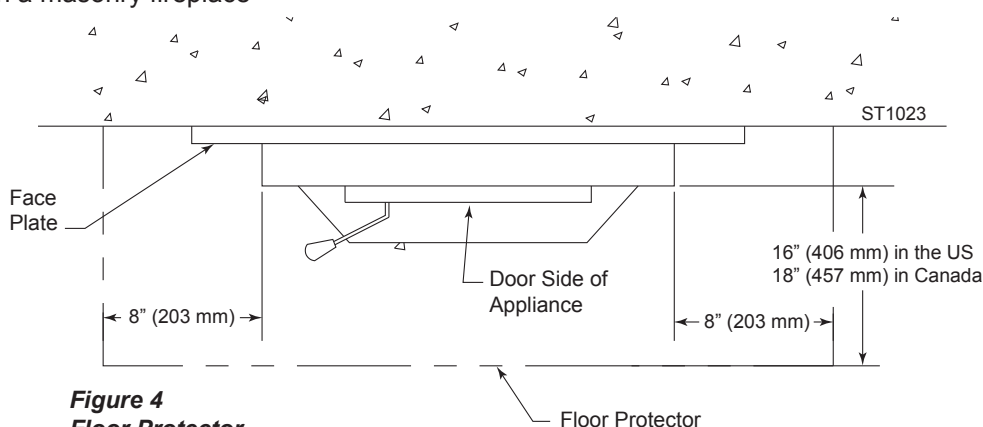
When the floor covering the area shown is concrete, no floor protector is required.

Carpeting and any other combustible material shall not cover the floor protector.

If a combustible surface is applied to the concrete floor, a clearance must be maintained equivalent to the area reserved for the floor protector. (Fig. 4)

If the area shown is a combustible floor or a combustible floor covering, a 3/8" (10 mm) thick noncombustible millboard floor protector or durable equivalent must be installed. The pad must cover the area shown.

A grouted ceramic floor tile surface installed per local building code is considered a durable equivalent.



**Figure 4**  
**Floor Protector**

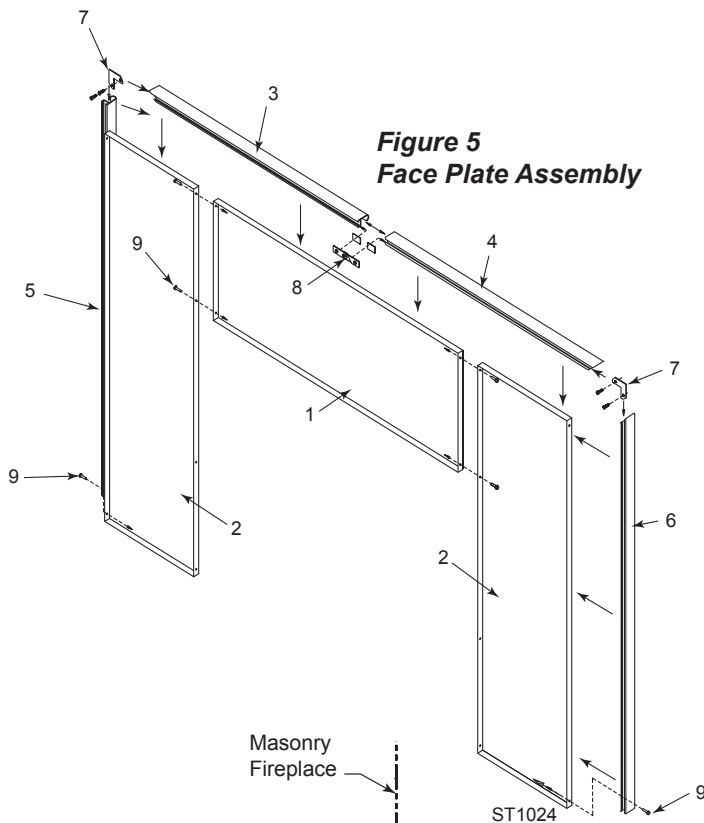
## Faceplate Assembly

Refer to Figure 5

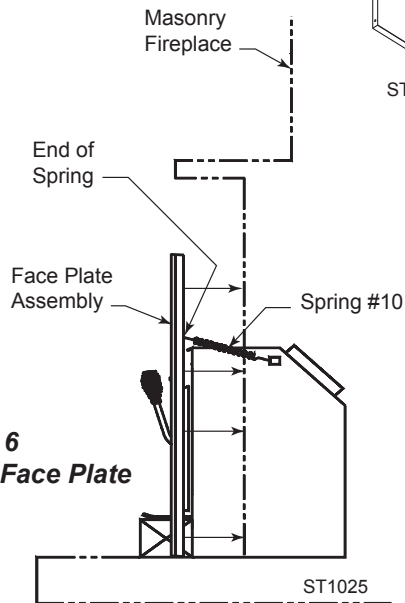
1. Assemble top (#1) to sides (#2) using #8 x 1/2" Tek screws (#9).
2. Attach the side right and left trims (#5,6) to sides (#2) using #8 brass screws.
3. Attach top right and left trims (#3,4) together with the articulating angles (#8).
4. Install corner brackets (#7) to top trim.
5. Attach top trim to face plate placing corner brackets into side trim and tightening screws in the corner brackets to secure.

## Face Plate Installation

1. Hook one end of spring (#10) into hole on stove top.
2. Hook the other end of the spring through the 1/8" (3 mm) hole in the faceplate top. (Fig. 6)
3. Slide the face plate against the masonry wall. **NOTE:** Use the installation bulletin supplied with the face plate as protection to prevent scratching the stove top.



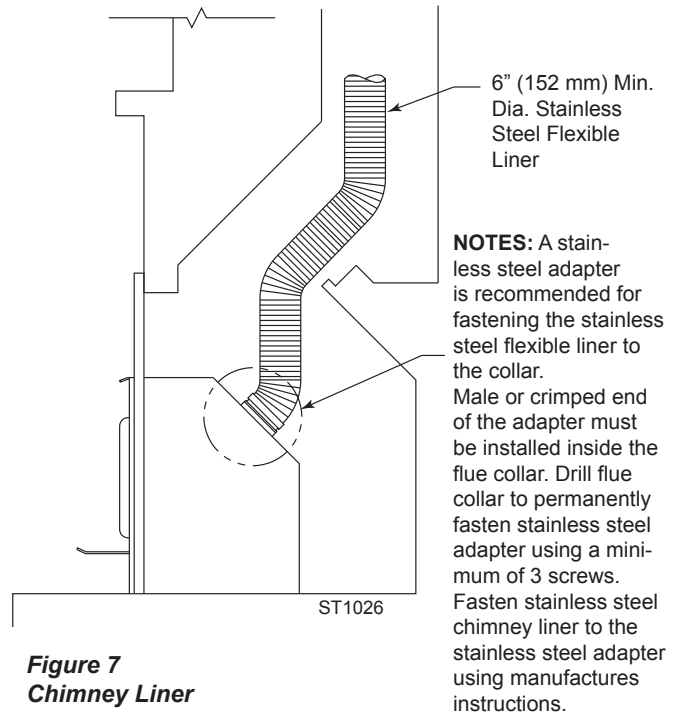
**Figure 6**  
**Install Face Plate**



## Chimney

### CONTACT YOUR LOCAL BUILDING AUTHORITY FOR APPROVED METHODS OF INSTALLATION.

1. A chimney connector shall not pass through an attic, roof space, closet, floor, ceiling or similar concealed space. Where passage through a wall or partition of combustible constructions is desired, the installation shall conform to CAN/CSA B365 (in Canada). In the US, check with local building officials for requirements in your area.
2. It is advisable to have your masonry chimney inspected for deterioration such as cracks and crumbling mortar before you install your unit.



**Figure 7**  
**Chimney Liner**

3. To help ensure a good draft, the top of the chimney should be at least 3 feet (914 mm) above the point of penetration through the roof, and be at least 2 feet (610 mm) higher than any point of the roof within 10 feet (3 m).
  4. Do not use makeshift compromises during installation.
  5. Do not remove bricks or mortar from the fireplace.
- Canada: This fireplace insert must be installed with a continuous chimney liner of 6" (152 mm) minimum diameter extending from the flue collar to the top of the chimney. The chimney liner must conform to the class 3 requirements of CAN/ULC-S635 Standard for lining systems for existing masonry or factory-built chimneys and vents, or CAN/ULC-S640 Standard for lining systems for new masonry chimneys. (Fig. 7)

USA: This fireplace insert must be connected to:

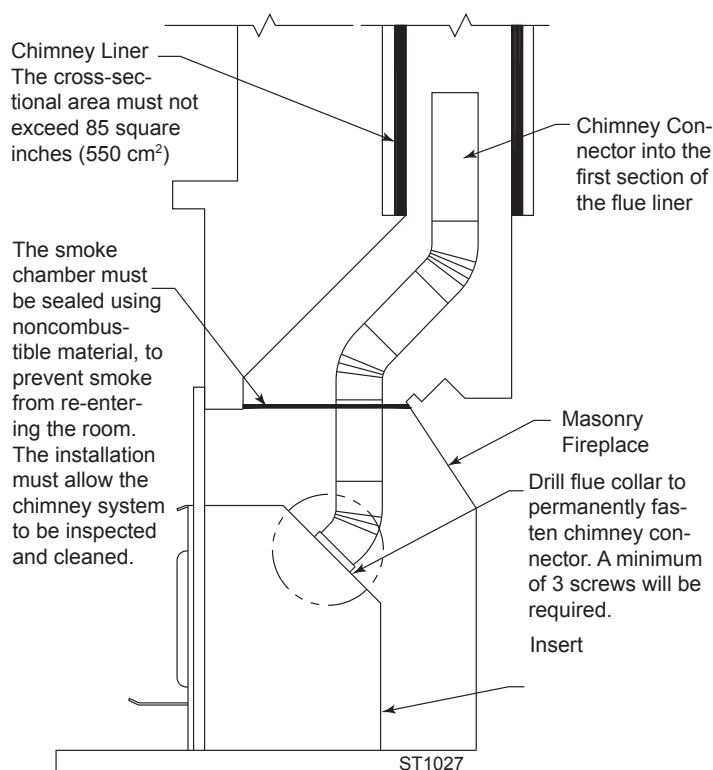
1. A chimney complying with the requirements for type HT chimneys in the Standard for Chimneys, Factory-built, Residential type and building Heating Appliance, UL103, or
2. A code-approved masonry chimney with flue liner.

## Alternate Chimney Installation

### Applies to USA ONLY

Contact your local building authority for approved methods of installation.

**WARNING:** This fireplace insert must be connected to: A chimney complying with the requirements for type HT chimneys in the Standard for Chimneys, Factory-built, Residential Type and building Heating Appliance,



**Figure 8**  
**Alternate Chimney Installation**

UL103 OR A code-approved masonry chimney with chimney liner.

1. This insert must be connected to a code-approved masonry chimney or listed factory-built fireplace chimney. When installation is to a factory-built fireplace chimney, a direct flue connection will be required. Contact the chimney manufacturer or local building authorities for approved method. When installation is into a masonry chimney, a chimney connector of a minimum 24 gauge steel must be installed into the first chimney liner section. The cross sectional area of the either type of chimney must not be less than the inside cross sectional area of the flue collar, nor shall it be greater than 85 square inches (550 cm<sup>2</sup>). The chimney connector must be secured with a minimum 3 screws at the flue collar and each adjoining sections.
2. A chimney connector shall not pass through an attic, roof space, closet, floor, ceiling or similar concealed space. Where passage through a wall or partition of combustible construction is desired, check with local building officials for requirements in your area.
3. It is advisable to have your masonry chimney inspected for deterioration such as cracks and crumbling mortar before you install your unit.
4. To help ensure a good draft, the top of the chimney should be at least 3 feet (914 mm) above the point of penetration through the roof, and be at least 2 feet (619 mm) higher than any point of the roof within 10

feet (3 m).

5. Do not use makeshift compromises during installation.

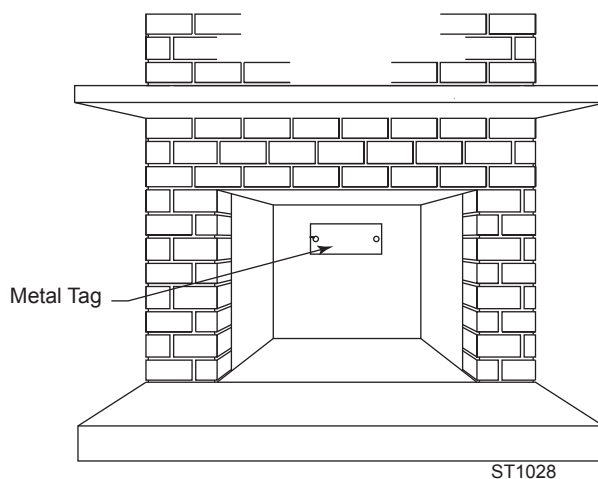
6. Do not remove bricks or mortar from the fireplace.

**EXCEPTION (5) Page 7:**

Masonry or steel, including the damper plate, may be removed from the smoke shelf and adjacent damper frame if necessary to accommodate a chimney liner, provided that their removal will not weaken the structure of the fireplace and chimney, and will not reduce protection for combustible materials to less than required by the National Building Code. Consult with local building authorities having jurisdiction before starting.

**IMPORTANT: Warning Label Installation**

A metal warning tag has been included with your fireplace insert. This tag is to be securely installed in a visible location on your fireplace so that it is known the fireplace has possibly been modified to accept the insert.



**Figure 9**  
**Place Metal Tag on Masonry Fireplace**

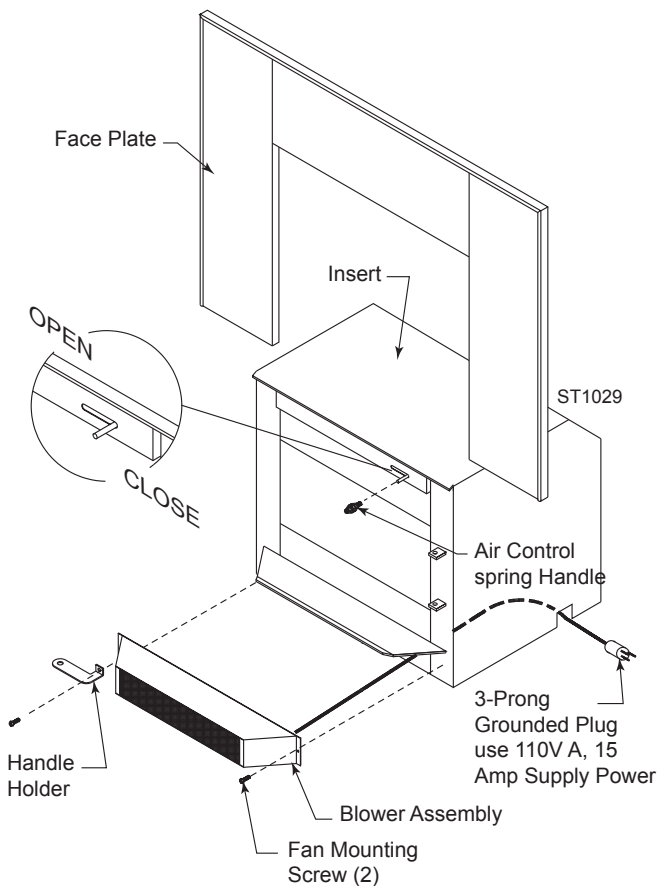
**Blower Installation**

1. Remove screws from insert body, route cord under body and through the cut out. Attach the blower with the screws previously removed. (Fig. 10) Blower unit should be removed occasionally, inspected and cleaned.

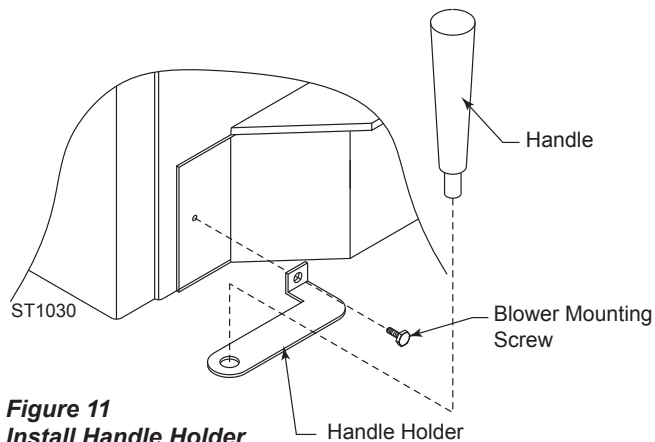
**BE SURE TO DISCONNECT POWER SUPPLY BEFORE SERVICING BLOWER.**

2. **DO NOT REMOVE INSULATING MATERIAL FROM FIRE BOX.**

3. Install handle holder on left side of insert using blower mounting screw. (Fig. 11)



**Figure 10**  
**Blower Installation**



**Figure 11**  
**Install Handle Holder**

## Operation

Do not use a grate or elevate fire. Build wood fire directly on hearth. When the stove is used for the first time the solvents in the paint will smoke off.

### Wood

This heater is designed to burn natural wood only. Higher efficiency and lower emissions generally result when burning air dried seasoned hardwood, as compared to softwood or to green or freshly cut hardwood.

Only use dry seasoned wood. Green wood, besides burning at only 60 percent of the fuel value of dry wood, deposits creosote on the inside of your stove and along the chimney. This can cause an extreme danger of chimney fire. To be called "seasoned", wood must be dried for a year. Regardless of whether the wood is green or seasoned, it should be stored in a well-sheltered, ventilated area to allow proper drying during the year to come. Wood should be stored beyond recommended clearance from combustibles.

### DO NOT BURN:

Treated Wood	Solvents	Trash	Coal
Garbage	Cardboard	Colored Paper	

### Instructions for First Burn - Curing the Stove Paint

Your stove has been painted with the highest quality stove paint and has special break-in procedures. The heat generated by the normal operation of the stove, will serve to harden the paint.

Ventilate the house during the first three times the stove is used. The paint on the stove will give off smoke, carbon dioxide and an odor. Without adequate ventilation, concentrations of smoke could irritate you or cause damage to person and/or property. Open doors and windows and use a fan if necessary. After the initial burns the paint will be cured and there should be no more smoke.

Each of the initial burns should be conducted as follows:

1. The first and second burns should be approximately 250° F (120° C) for approximately 20 minutes.
2. The third burn should be between 500° F (260 to 370° C) for at least 45 minutes. The important fact is the paint should be cured slowly. Avoid hot fires during the curing process.

During the curing process the paint will be gummy. Once cured the paint will remain hard.

It is normal to see flat spots on painted surfaces of the stove. The flat spots on the paint surface indicate the hotter surfaces of the stove, and is caused by the heat radiating through the paint. It is also expected that shiny spots caused by friction from the packaging materials, will disappear during the curing of the stove.

#### SO:

1. Remember to ventilate well.
2. Allow the stove to cure before burning for long periods at high temperatures.
3. Flat spots on the painted surfaces are normal.
4. Shiny spots on the paint surface before burning is normal.
5. Call your dealer if you have any questions.

### Building a Fire

**Never use gasoline, gasoline-type lantern fuel, kerosene, charcoal lighter fluid or similar liquids to start or 'freshen up' a fire in this heater. Keep all such liquids well away from the heater while it is in use.**

1. Open inlet air control fully.
2. Place a small amount of crumpled paper in the stove.
3. Cover the paper with a generous amount of kindling in a teepee fashion and a few small pieces of wood.
4. Ignite the paper and close door. If fire dies down substantially, open door slightly.
5. Add larger pieces of wood as the fire progresses being careful not to overload. Do not fill firebox beyond firebrick area. An ideal coal bed of 1" to 2" should be established to achieve optimum performance.
6. This unit is designed to function most effectively when air is allowed to circulate to all areas of the firebox. An ideal means of achieving this is to rake a slight (1" to 2" wide) trough in the center of the coal bed from front to back prior to loading the fuel.
7. Once fuel has been loaded, close the door and open air inlet control fully until fire is well established (approx. 10 minutes) being careful not to overfire.
8. Readjust air inlet control to desired burn rate. If excessive smoke fills firebox, open air inlet control slightly until flames resume and wood is sufficiently ignited. While a basic rule of thumb is "closed-low", "1/2 way - medium" and "fully open-high", refer to the Inlet Air Control Settings chart.
9. When refueling, adjust air control to the fully open position. When fire brightens, slowly and carefully open the door. This procedure will prevent gases from igniting causing smoke and flame spillage.
10. Add fuel being careful not to overload.

#### Inlet Air Control Settings

Desired Burn Setting	Inlet Air Setting	**Approx. BTU Output
Low	Fully Closed	9,500
Med / High	1/2" (13 mm) Open	16,315
High	Fully Open	58,000

### Glass Care

The following use and safety tips should be observed.

1. Inspect the glass regularly for cracks and breaks. If you detect a crack or break, extinguish the fire immediately and contact your dealer for replacement.
2. Do not slam door or otherwise impact the glass. When closing doors, make sure that logs or other objects do not protrude and impact the glass.
3. Do not clean the glass with materials which may scratch (or otherwise damage) the glass. Scratches on the glass can develop into cracks or breaks.
4. Never attempt to clean the glass while unit is hot. If the deposit is not very heavy, normal glass cleaners are adequate with a plain, nonabrasive scouring pad. Heavier deposits may be removed with the use of a readily available oven cleaner.
5. Never put substances which can ignite explosively in the unit since even small explosions in confined areas can blow out the glass.
6. This unit has an airwash system, designed to reduce deposits on glass.

**Replace glass only with high temperature Robax Pyroceram of the proper size and thickness.**

### Gasket Replacement

After extensive use, the sealing material which provides glass and door seal may need to be replaced if it fails to sustain its resilience. Inspect glass and door seal periodically to ensure for proper seal. If gaskets become frayed or worn, replace immediately.

Contact your dealer for approved replacement parts.

The following steps should be followed for glass gasket replacement:

1. Ensure appliance is not in operation and has thoroughly cooled.
2. Remove screw and glass clip.
3. Lift glass out from glass clip.
4. Remove old gasket and clean glass.
5. Replace new gasket starting at the bottom of glass working along edges, being sure to center gasket channel on glass.
6. Trim to length and butt ends together.
7. Replace glass in door, being sure not to over-tighten screw and clip.

The following steps should be followed for door gasket replacement:

1. Ensure appliance is not in operation and has thoroughly cooled.
2. Remove old door gasket and clean channel.
3. Using an approved high temperature gasket cement, apply a thin coat in bottom of channel.
4. Starting at hinge side of door, work into around door unit, and butt and trim to length.
5. Close door and allow three to four hours for cement to set before restarting appliance.

### Creosote

When wood is burned slowly, it produces tar and other organic vapors. These combine with moisture to form creosote. Creosote vapors condense in the relatively cool chimney flue of a slow-burning fire. As a result, creosote residue accumulates on the flue lining. When ignited, this creosote makes an extremely hot fire. The chimney should be inspected regularly during the heating season to determine if a creosote build-up has accumulated. If this is the case, the creosote should be removed to reduce the risk of chimney fire.

### Ways to Prevent and Keep Unit Free of Creosote

1. Burn with air control open for several minutes at numerous intervals throughout the day during the heating season, being careful not to over-fire unit. This removes the slight film of creosote accumulated during low burn periods.
2. Burn stove with draft control wide open for several minutes every time you apply fresh wood. This allows wood to achieve the charcoal stage faster and burns wood vapors which might otherwise be deposited within the system.
3. Burn only seasoned wood. Avoid burning wet or green wood. Seasoned wood has been dried for at least one year.
4. A small hot fire is preferable to a large smouldering one that can deposit creosote within the system.
5. Establish a routine for the fuel, wood burner and firing technique. Check daily for creosote build-up until experience shows how often you need to clean to be safe. Be aware that the hotter the fire, the less creosote is deposited. Weekly cleaning may be necessary in mild weather even though monthly cleaning may be enough in the coldest months. Contact your local municipal authority for information on how to handle a chimney fire. Have a clearly understood plan to handle a chimney fire.

**WARNING: Things to remember in case of chimney fire: 1. Close draft control. 2. Call the fire department.**

### Ash Disposal

During constant use, ashes should be removed every few days, or whenever ashes get to three to four inches deep in the firebox. Remove ashes only when the fire has died down and the ashes have cooled. Even then, expect to find a few hot embers.

Ashes should be placed in a metal container with a tight-fitting lid. The closed container of ashes should be placed on a noncombustible floor, well away from all combustible materials, pending final disposal. If the ashes are disposed of by burial in soil or otherwise locally dispersed, they should be retained in the closed container until all cinders have thoroughly cooled. Other waste should not be placed in the ash can.

### Inspection of the Insert

Inspection of the insert can be accomplished with the removal of the face plate only. Once the face plate has been removed, there should be enough space to inspect the insert with the aid of a flash light. To remove face plate, follow face plate installation instructions on Page 7.

### IMPORTANT

#### Helpful Hints

#### 1. What is the correct way to start a fire?

- a. You will need small pieces of dry wood (kindling) and paper. Use only newspaper or paper that has not been coated or had unknown materials glued or applied to it. Never use coated (typically advertising flyers) or colored paper.
- b. Open the door of the wood stove.
- c. Crumple several pieces of paper and place them in the center of the firebox and directly on to the firebricks of the wood stove. Never use a grate to elevate the fire.
- d. Place small pieces of dry wood kindling over the paper in a teepee manner. This allows for good air circulation, which is critical for good combustion.
- e. Light the crumpled paper in 2 or 3 locations:  
**NOTE:** It is important to heat the air in the stove-pipe for draft to start.
- f. Fully open the air control of the wood stove and close the door until it is slightly open, allowing for much needed air to be introduced into the fire box. Never leave the door fully open as sparks from the kindling may occur causing injury or property damage. As the fire begins to burn the

kindling, some additional kindling may be needed to sustain the fire. **DO NOT** add more paper after the fire has started.

- g. Once the kindling has started to burn, add some of the smaller pieces of seasoned (dry) firewood. **NOTE:** Adding large pieces at the early stages will only serve to smother the fire. Continue adding small pieces of seasoned (dry) firewood, keeping the door slightly open until each piece starts to ignite. Remember to always open the door slowly when placing wood into the fire.
- h. Once the wood has started to ignite and the smoke has reduced, close the wood stove door fully. The reduction of smoke is a good indication that the draft in the chimney has started and good combustion is now possible. Larger pieces of seasoned (dry) firewood can now be added when there is sufficient space in the firebox. Adjust the air control setting to desired setting.
- i. **NOTE:** The lower the air control setting the longer the burn time of your firewood.

## 2. What type of wood is best to use as firewood?

Dry seasoned hardwood should be used. Avoid green unseasoned wood. Green wood, besides burning at only 60 percent of the fuel value of dry seasoned wood, will deposit creosote on the inside of your stove and along the inside of your chimney.

## 3. What does dry seasoned wood mean, and what is considered hardwood?

Wood that has been dried for a period of one year in a well-ventilated and sheltered area would be considered dry seasoned wood. Hardwoods are generally from slow growth trees (Example: Oak and fir) Softwoods are generally from fast growth trees. (Example: Pine and spruce).

## 4. Will following the above listed steps for starting a fire result in perfect results all the time?

The quick answer is most of the time. There are many variables that may affect your success rate when starting a fire. Most of those variables and how to deal with them will be learned through experience. Your ability to start a good fire will significantly increase with time and patience. Some of the reasons for poor stove performance will be covered next.

## 5. Why can't I get the fire lit?

Damp or wet wood and poor draft are the main reasons for poor results in starting a fire. Always use dry seasoned wood for your fire. Even wood dried for two years will be difficult to ignite, if it has become wet.

## 6. Why is there always a large quantity of thick black smoke present in the firebox?

A large quantity of thick black smoke in the firebox, is a good indication that the draft is poor.

## 7. Is it normal for soot to cover the glass at the beginning of a fire?

Your stove has been built with an air wash system that will help keep the glass clear when the firebox has reached a good operating temperature and has a good draft. Cold firebox temperature and poor draft cause sooting of the glass. Once the firebox temperature and the draft increases, the soot will burn off.

## 8. What is draft?

Draft is the ability of the chimney to exhaust draw by-products produced during the normal combustion process.

## 9. What can cause a poor draft?

The most common factors for poor draft are:

- a. Atmospheric pressure and air supply
- b. Environmental conditions
- c. Cold chimney temperature
- d. Poor chimney installation and maintenance

### a. Atmospheric Pressure and Air Supply

Atmospheric pressure affecting the draft from a chimney can be either outside the home, inside the home or both. Outside the home, a high-pressure day (clear and cool) generally creates a better draft in the chimney than a low-pressure day (overcast and damp). Inside the home, normal household appliances, such as clothes dryers and forced air furnaces compete for air resulting in inadequate amounts of air available to fuel a fire and create a condition known as negative pressure. Under extreme conditions of negative pressure the combustion by-products can be drawn from the chimney and into the house.

This condition is commonly referred to as down drafting. There are several factors that impact the amount of air available in the home. Increased amounts of insulation vinyl windows, extra caulking in various places and door seals can all keep heat in but may also make a home too airtight. If you are in doubt about whether or not there is sufficient air in your home for your stove, curtail using those appliances known to consume the air where possible, or open a window or door to allow air to enter the home.

**b. Environmental Conditions**

High trees, low lying house location such as in a valley, tall buildings or structures surrounding your house and windy conditions can cause poor draft or down drafting.

**c. Cold Chimney Temperature**

Avoid cold chimney temperatures by burning a hot fire for the first fifteen to forty minutes, being careful not to over fire. If any part of the chimney or parts of the stove start to glow, you are over firing the stove. Where possible, install a temperature gauge on the chimney so temperature drops can be seen.

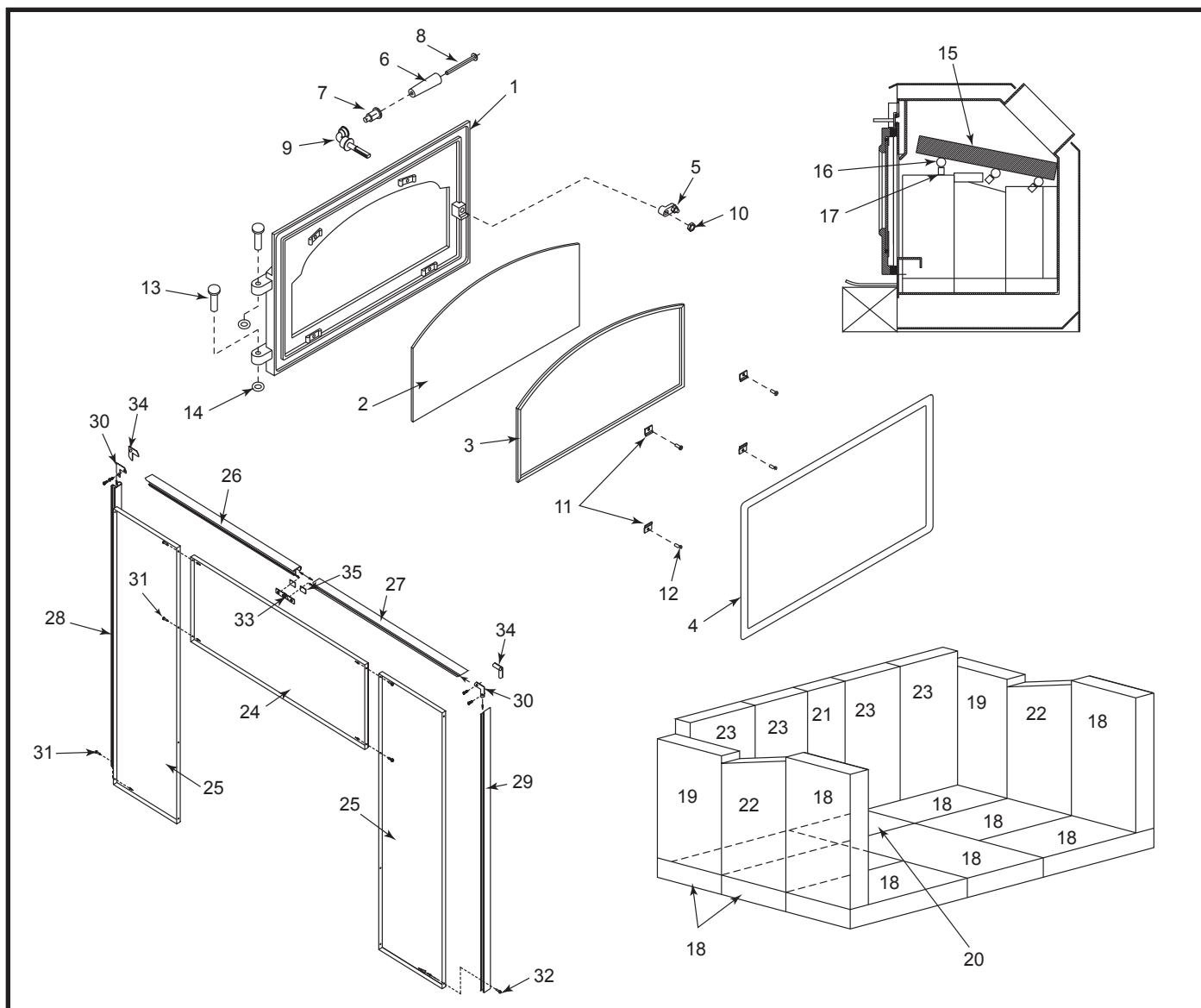
**d. Chimney Installation and Maintenance**

Avoid using too many elbows or long horizontal runs. If in doubt, contact a chimney expert and/or chimney manufacturer for help. Clean chimney, rain caps and especially spark arrester regularly, to prevent creosote build up, which will significantly reduce chimney draw and may cause a chimney fire.

**10. Should I close or open the air control fully when shutting down the stove?**

When shutting down the stove, fully open the air control. This allows the chimney temperatures to remain as high as possible for as long as possible. Cold chimney temperatures create creosote.

**NOTE:** this sheet is intended as an aid and does not supersede any local, provincial or state requirements. Check with officials or authorities having jurisdiction in your area.



MHSC reserves the right to make changes in design, materials, specifications, prices and discontinue colors and products at any time, without notice.

## DW2500X02 Wood Insert

Item No.	Description	Qty.	Part No.
1.	Door Casting - Black	1	S12070
2.	Glass and Gasket	1	S31340
3.	1/8" (3 mm) Glass Gasket	4.6'	S15001
4.	5/8" (16 mm) Door Gasket	5.2'	S15011
5.	Pawl Assembly	1	30002362
6.	Handle - Black, Wood	1	1600664
7.	Insert Lifter Handle - Nickel	1	1600650
8.	Screw - 1/4-20 x 3	1	1201310
9.	Handle Assembly	1	5004245
10.	Lock Nut	1	1203290
11.	Glass Clips	4	S37034
12.	Screw #10 x 1/2	4	S11086
13.	Hinge Pin	2	S11005
14.	3/8 Retaining Ring	2	S11090

**DW2500X02 Wood Insert (continued)**

Item No.	Description	Qty.	Part No.
15.	Baffle Assembly	1	S41467
16.	Secondary Air Tube	3	S32711
17.	Cotter Pin	3	S11421
18.	Firebrick 4 <sup>7</sup> / <sub>16</sub> " (113 mm) x 9" (229 mm) x 1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> " (32 mm)	9	S16040
19.	Firebrick 4 <sup>7</sup> / <sub>16</sub> " (113 mm) x 7 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> " (184 mm) x 1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> " (32 mm)	2	S16043
20.	Firebrick 4 <sup>7</sup> / <sub>16</sub> " (113 mm) x 4 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> " (114 mm) x 1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> " (32 mm)	1	S16046
21.	Firebrick 2 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> " (57 mm) x 8" (203 mm) x 1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> " (32 mm)	1	S16271
22.	Firebrick - Angled	2	S16013
23.	Firebrick 4 <sup>7</sup> / <sub>16</sub> " (113 mm) x 8" (203 mm) x 1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> " (32 mm)	4	S16138
24.	Faceplate - Top	1	S38050
25.	Faceplate - Side	2	S38051
26.	Trim - Top Right	1	90000072
27.	Trim - Top Left	1	90000071
28.	Trim - Side Right	1	90000076
29.	Trim - Side Left	1	90000075
30.	Corner - 90°	2	S11092
31.	#8 Screw	6	50960
32.	Spring	2	S11403
33.	Articulated Angle	1	S11127
34.	Back plate, Trim Corner	2	30004606
35.	Back plate, Articulated Angle	2	30004607

# Limited Lifetime Warranty

## Limited Three Year Warranty

MHSC (hereafter referred to as the "company") warrants that your new Dutchwest brand wood burning plate steel stove or masonry wood insert is free from manufacturing and material defects for a period of three years from the date of sale, subject to the following conditions and limitations.

### Limited One Year Warranty

Electrical components such as blowers and speed controls are covered for one year only. Glass door panels are covered for thermal breakage only. To clean glass, use a ceramic glass cleaner or polish. Do not use ammonia-based cleaners. A suitable cleaner is available from your nearest Hearth Products dealer. **DO NOT CLEAN GLASS WHILE HOT AND DO NOT USE ABRASIVE CLEANERS.**

### Excluded from Warranty

Brass parts should be cleaned with soap and warm water and immediately dried. Brass parts may also be damaged by external chemicals. Gold and any other plated parts will not be covered under this warranty. Plated surfaces should be cleaned by using denatured alcohol only and rubbed lightly with a lint-free non-abrasive cloth. Excessive rubbing or polishing may remove the plated finish. Discoloration of certain parts is normal and is not a defect, and therefore not covered under warranty.

This warranty will not include or extend to paint, gaskets, baffles or firebrick components, and does not cover any removable firebox components such as brick retainers or stainless steel air tubes.

### Extended Limited Lifetime Warranty

The company offers a limited lifetime warranty on the firebox (welds only), castings and ash drawers on any of Dutchwest wood burning products. The limited lifetime warranty is extended to the original owner only, and is subject to proof of purchase by the original owner and residential use.

1. The new Dutchwest product must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operation instructions supplied with the appliance, and installation must be to local and national codes. Any alterations, willful abuse, accident, over firing or misuse will not be covered under warranty. NOTE: Some minor movement of certain parts is normal and is not a defect and therefore, not covered under warranty.
2. The warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized MHSC supplier. The serial number must be supplied along with the Bill of Sale, showing the date of purchase, at the time the claim is submitted.
3. This warranty is limited to the repair or replacement of parts only and is applicable only to those parts found to be defective in material or construction that have been subjected to normal conditions of use and service. All defects must be confirmed by the company or an authorized representative. If requested by the company, defective parts must be shipped back transportation prepaid, to the company. Credits will be issued upon receipt of return of the defective product to the company.
4. The company, at its discretion, can fully discharge all obligation with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).

5. Any installation, labor, construction, transportation or other related costs or expenses arising from defective parts, repair, replacement or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor will the company assume responsibility for same. Further, the company will not be responsible for any incidental, indirect or consequent damages, except as provided by law, and in no event shall they exceed the original purchase price.
6. All other warranties - expressed or implied - with respect to the product, its components and accessories, or any obligations /liabilities on the part of the company are hereby expressly excluded.
7. MHSC neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on MHSC's behalf, any other liabilities with respect to the sale of this MHSC product.
8. The warranties as outlined within this document do not apply to chimney components or other products made by other manufacturers when used in conjunction with the installation of this product. Improper use or the use of non-approved components may nullify your warranty. If in doubt, contact your nearest authorized MHSC supplier or MHSC Customer Service Department.
9. MHSC will not be responsible for:
  - Down drafts or spillage caused by environmental conditions such as near-by trees, buildings, rooftops, hills, mountains or ineffective chimney design.
  - Inadequate ventilation, excessive offsets or negative air pressure caused by mechanical systems such as furnaces, clothes dryers, fans, etc.
10. This warranty is void if:
  - The appliance has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine, or other damaging chemicals.
  - This appliance has been subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
  - The appliance has any damage due to water, or weather damage that is the result of, but not limited to, improper chimney/venting installation.
  - The appliance has been subjected to willful or accidental abuse or misuse.
  - Corrosive driftwood, manufactured logs or other fuels are used other than as outlined in the installation and operating instructions.
  - The appliance is not maintained in good condition, including firebrick and gaskets.

### IF WARRANTY SERVICE IS REQUIRED

Contact MHSC Customer Service. Make sure you have your sales receipt and the model/serial number of your MHSC product.

Do not attempt to do any service work yourself, unless pre-approved by MHSC in writing this will void the warranty.

MHSC must authorize service and provide a Warranty Claim Number prior to any warranty related service calls. Without an authorization number, any service work will not be deemed warranty.

**NOTE:** Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The above limitation may not apply to you.

MHSC  
149 Cleveland Drive  
Paris, KY 40361

### KEEP THIS WARRANTY

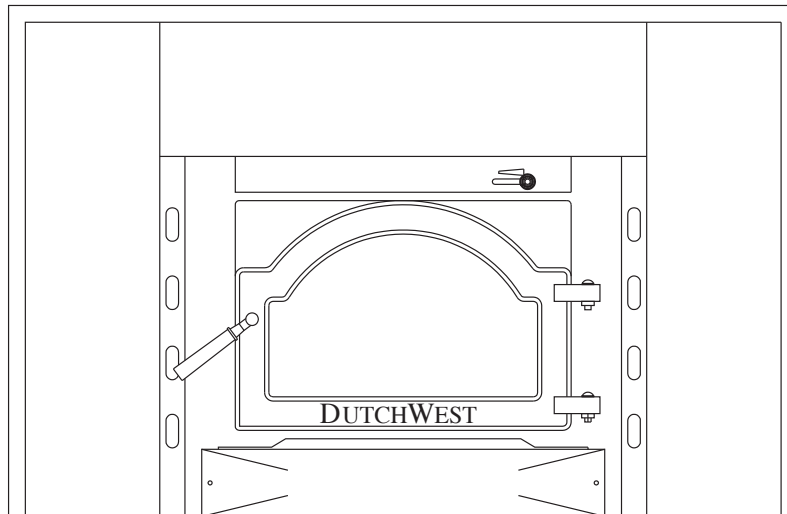
Serial # \_\_\_\_\_

Model # \_\_\_\_\_

Date Purchased \_\_\_\_\_



# Approuvé par l'EPA comme poêle inséré à grande efficacité Modèle W2500X02



## Guide du propriétaire Pour installation résidentielle

### Note concernant la sécurité

Lire le manuel en entier avant d'installer et d'utiliser votre poêle inséré.  
Si le poêle n'est pas installé correctement, votre maison pourrait passer au feu.  
Pour réduire les risques d'incendie, observez les instructions d'installation.  
Autrement, vous pourriez provoquer des dommages matériels, des blessures corporelles, voire mortelles.  
Communiquer avec les représentants responsables des permis, des restrictions et de l'inspection des installations dans votre région.  
Cet appareil n'est pas approuvé pour les maison mobiles.



Nous recommandons que nos appareils de chauffage au bois soient installés et entretenus par des professionnels qui ont été accrédités aux  .-U. par le National Fireplace Institute  (NFI) comme étant des spécialistes du NFI en matière d'appareils de chauffage au bois, ou qui sont accrédités au Canada dans le cadre du Programme de formation technique en énergie du bois (WETT).



Cet appareil est fabriqué pour le raccordement à une cheminée par connexion de diam. 152 mm (6 po) (voir page 23)

**NOTA : Gardez cette feuille pour consultation futur**

## Mise En Garde

Après avoir lu ces instructions, si vous avez des doutes quant à votre capacité de faire toute l'installation d'une manière professionnelle, vous devriez retenir les services d'un installateur qui s'y connaît relativement à tous les aspects d'une installation à la fois sûre et correcte. NE FAITES PAS de compromis temporaires lorsque vous faites l'installation.

### Avant d'installer votre appareil

1. **Chaud pendant son utilisation. Tenir loin des enfants, des vêtements et du mobilier. Tout contact avec la peau pourrait provoquer des brûlures.**
2. **Ne pas brûler des déchets ne de liquides inflammables dans ce poêle.**
3. Assurez-vous avec le bureau de l'inspecteur des bâtiments que votre installation respecte les codes locaux; vous pourriez avoir besoin d'un permis pour installer votre poêle.
4. Cet appareil ne peut être inséré que dans un foyer en maçonnerie. **N'installez pas cet appareil dans un foyer fabriqué en usine, comme un foyer sans espace libre.**
5. Raccordez toujours cet appareil à une cheminée et ne permettez **JAMAIS** que les émanations soient dirigées vers une autre pièce ou à l'intérieur de l'immeuble.
6. **Ne raccordez pas cet appareil sur un réseau ou un système de répartition de l'air.**
7. **NE RACCORDEZ PAS** cet appareil sur une cheminée déjà raccordée sur un autre appareil.
8. Une doublure interne de cheminée en acier inoxydable peut être nécessaire. Consulter l'autorité réglementaire locale (inspecteur des bâtiments, prévention des incendies, etc.)
9. **N'utilisez pas de produit chimique ni de liquide pour allumer le feu.**
10. Le tuyau de raccordement et la cheminée doivent être inspectés périodiquement et nettoyés lorsque c'est nécessaire.
11. Rappelez-vous les espaces de dégagement requis lorsque vous placez des meubles ou d'autres objets dans la pièce. **N'ENTREPOSEZ PAS** de bois, de liquides inflammables ni d'autres matières combustibles trop près de votre appareil.
12. Communiquez avec vos autorités municipales ou provinciales en matière d'incendie pour avoir des informations sur ce qu'il faut faire en cas d'incendie de cheminée. Ayez un plan bien arrêté sur ce que vous devez faire en cas d'incendie de cheminée. En cas d'incendie de cheminée, fermez le contrôle d'admission d'air et **TÉLÉPHONEZ AU SERVICE DES INCENDIES.**
13. **NE TRAFIQUEZ PAS** la commande d'admission d'air au-delà de son réglage normal.

14. Une fois que le tirage requis est établi, n'utilisez votre appareil qu'en tenant les portes fermées; ouvrez les portes lentement lorsque vous remettez du bois dans le foyer. (En procédant ainsi, vous réduirez ou  liminerez même tout déversement de fumée dans la pièce). Ces appareils ne sont pas conçus pour être utilisés dans les maisons mobiles. N'installez pas cet appareil dans une maison mobile ou dans une remorque.

## Fonctionnement

L'importance d'une taille correcte pour la cheminée

Le fonctionnement optimal de l'appareil est obtenu avec une cheminée de diamètre 152 mm (6 po) ou plus. Le diamètre de la cheminée ne doit pas dépasser 254 mm (10 po); la section de la cheminée ne doit pas être supérieure à 550 cm<sup>2</sup> (85 po<sup>2</sup>).

Les appareils à combustible solide utilisés aujourd'hui sont beaucoup plus efficaces que les équipements du passé. De par sa conception, votre appareil produit une combustion contrôlée avec un bon transfert de chaleur, en minimisant la consommation de combustible. L'amélioration du transfert de chaleur réduit la température dans la cheminée, et il est alors important que la taille de la cheminée soit adéquate pour qu'elle produise un bon tirage. Un tirage déficient dégrade la performance de l'appareil et suscite un risque pour la sécurité.

Advenant que la combustion soit médiocre ou que de la fumée se répande dans la pièce, consulter un expert local en cheminées.

### Taux de combustion

Fermez la porte de votre appareil. Le taux de combustion est réglé par la quantité d'air que vous laissez entrer dans votre appareil par la commande d'admission d'air.   mesure que vous vous familiariserez avec ce genre de chauffage, vous apprendrez à régler la commande d'air en fonction de la quantité de chaleur ou de la durée de la combustion.

Se vous essayez d'obtenir des taux de chauffage plus élevés, des taux qui dépassent la fiche technique de l'appareil, vous risquez de provoquer des dommages permanents à votre appareil. La quantité de bois recommandée est le dessus de la brique réfractaire. Toute surcharge de votre appareil pourrait limiter la quantité d'air entrant dans votre appareil pour obtenir une bonne combustion.

Il ne faut pas trafiquer la commande d'admission d'air de combustion au-delà de sa capacité normale.

**Avertissement** N'utilisez cet appareil de chauffage que lorsque sa porte est fermée.

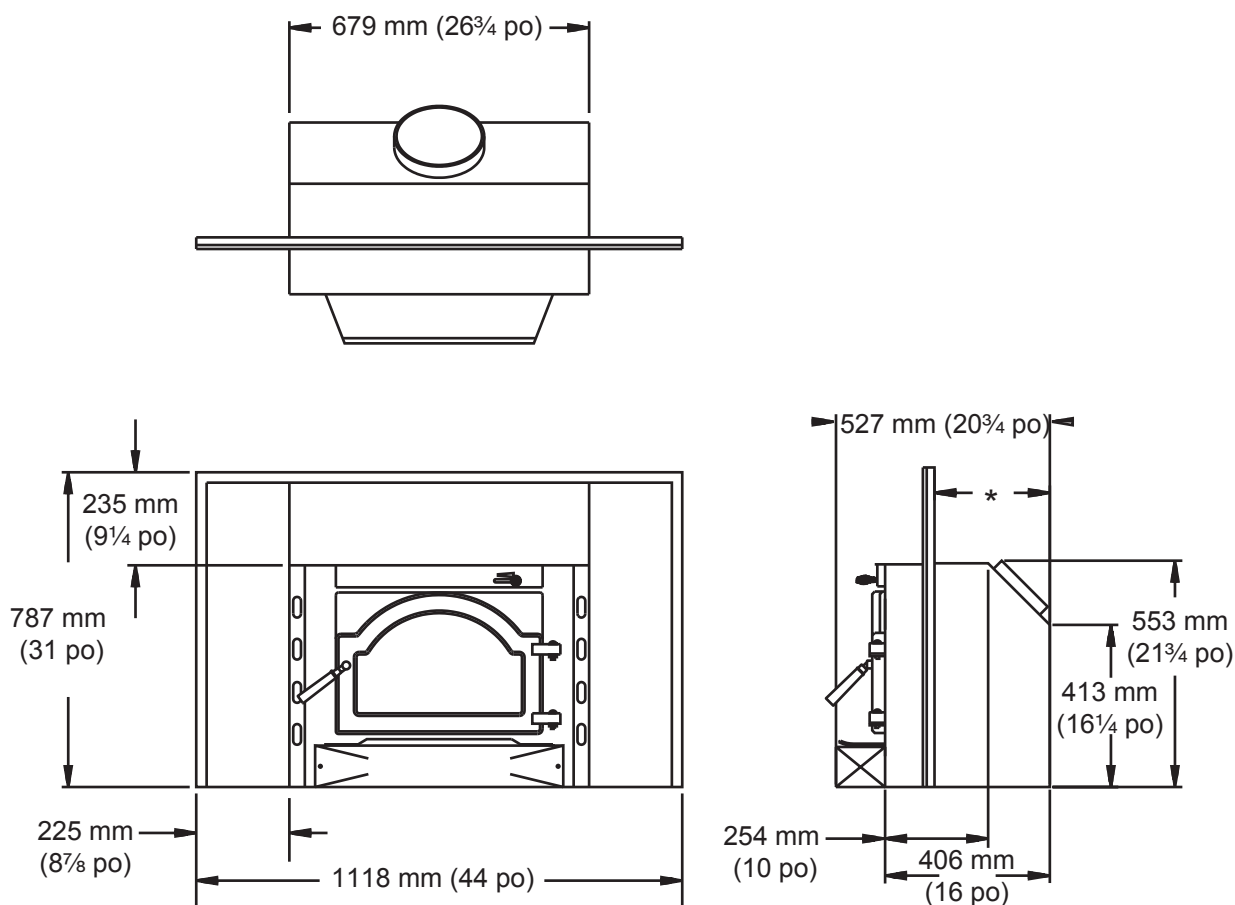
**TOUJOURS FOURNIR UNE SOURCE D'AIR FRAIS DANS LA PIÈCE OÙ L'UNITÉ EST INSTALLÉE. L'ÉCHEC POUR FAIRE SI PEUT AVOIR POUR RÉSULTAT DE LA FAMINE D'AIR D'AUTRE CARBURANT BRÛLE DES APPAREILS ET LE DÉVELOPPEMENT POSSIBLE DE CONDITIONS HASARDEUSES.**

**L'APPAREIL DEVIENT TRÈS CHAUD EN UTILISATION. DE GRAVES BRÛLURES PEUVENT ÊTRE CAUSÉES À SON CONTACT. IL FAUT ÊTRE PARTICULIÈREMENT PRUDENT EN PRÉSENCE D'ENFANTS.**

## Caractéristiques

Modèle DW2500X02 non-catalytique. Ce poêle respecte les limites d'émission pour les poêles à bois fixés par l'agence Américaine de protection de l'environnement. Dans des conditions spécifiques, ce poêle dégage entre 9 500 à 58 000 BTU à l'heure.

Modèle DW2500X02 a été enregistré OMNI-Test Laboratories à Portland, OR, comme respectant ou dépassant les norme ULC S 627-00 Canada et UL 1482 US.



**Figure 1**  
**Dimensions du poêle**

Nota : referez-vous la pages 21 et 22 pour la dé-  
gagements et le protecteur de plancher

\* Réglable 254 mm (10 po) à 356 mm (14 po)

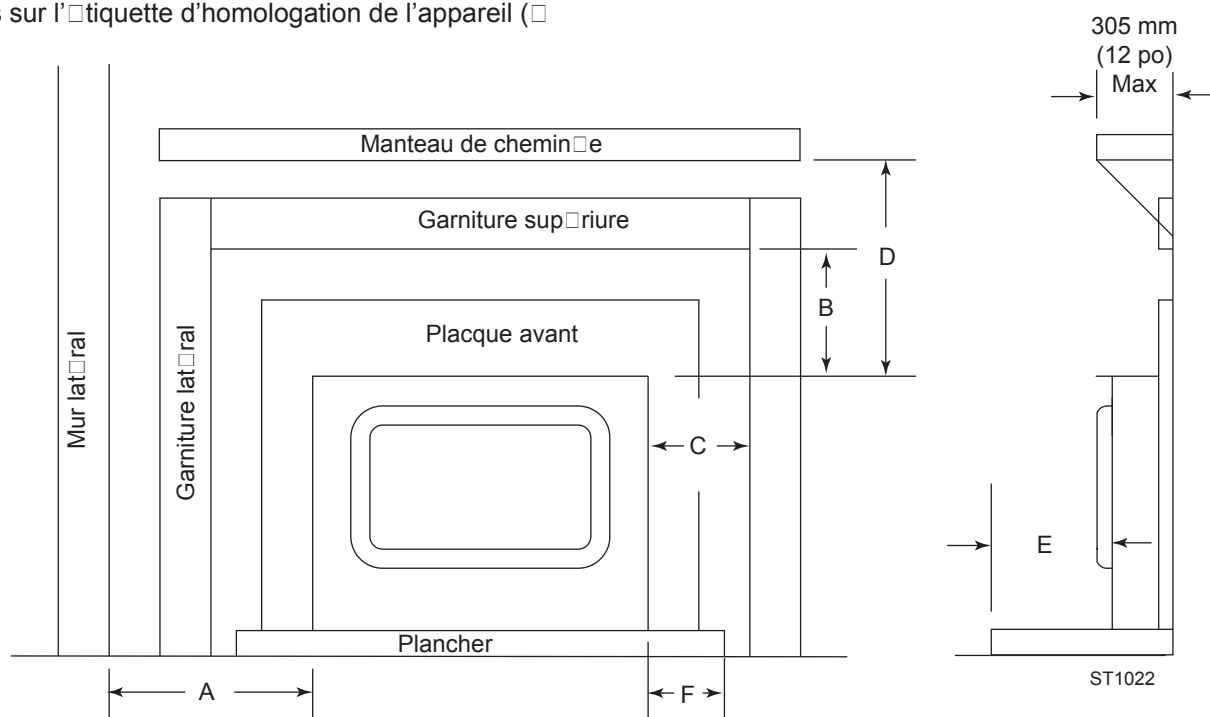
Avertissement relatif à la proposition 65 : Les combustibles utilisés dans les appareils de chauffage au gaz, au bois ou au mazout, ainsi que les produits de combustion de ces combustibles, contiennent des produits chimiques que l'état de la Californie considère comme cancérigènes et responsables d'anomalies congénitales et d'autres pathologies du système reproductif.  
California Health & Safety Code Sec. 25249.6

## Installation

1. Retirez de l'appareil toute boîte de briques et autres paquets.
2. Nettoyez le foyer en maçonnerie et assurez-vous que les cendres sont placées dans un contenant en métal.
3. Retirez ou verrouillez la plaque de régulation de tirage du foyer en maçonnerie en position ouverte.
4. Consultez l'autorité réglementaire locale (inspection des bâtiments, prévention des incendies, etc.) au sujet des permis à obtenir et des exigences d'inspection de l'installation, et au sujet des restrictions applicables.
5. Lors de l'installation de l'appareil, veillez à respecter les distances de dégagement prescrites mentionnées sur l'étiquette d'homologation de l'appareil (à l'arrière de l'appareil) et ci-dessous, pour la séparation des matériaux combustibles et la protection du plancher. Voir à la page 5 d'autres instructions au sujet de la protection des planchers.
6. Installez la brique réfractaire. (Fig. 3)
7. Installez la devanture sur le poêle inséré. (Page 23)

**Si vous ne laissez pas les espaces libres minimum requis, l'installation pourrait présenter des dangers au niveau de la sécurité.**

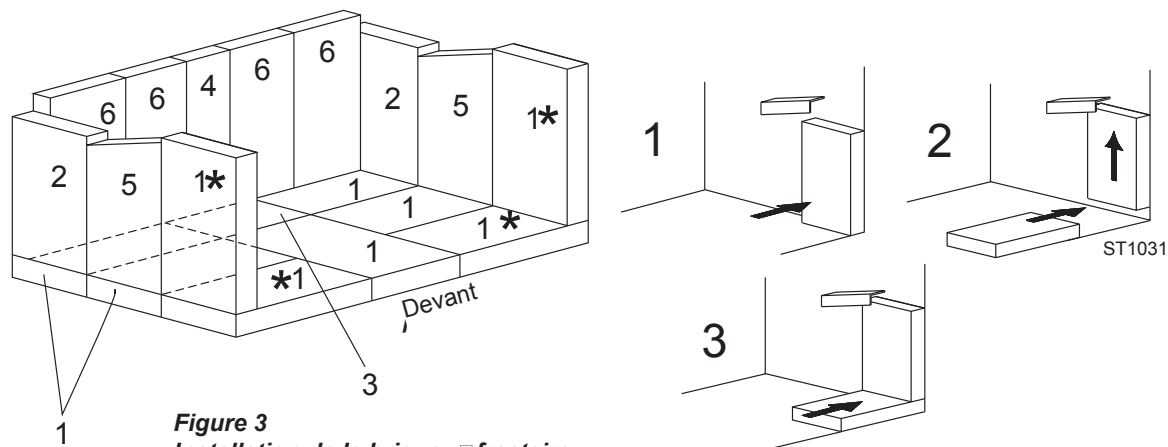
La garniture devrait être en contact avec l'avant du foyer. Si l'ajustement n'est pas parfait, utilisez une bande d'isolation en fibre de verre de 51 mm (2 po) de largeur pour obtenir un bon ajustement.



**Figure 2**  
**Espace libre**

Espace libre par rapport aux matériaux combustibles		
A	Appareil et mur latéral	305 mm (12 po)
B	Appareil et garniture supérieure	254 mm (10 po)
C	Appareil et garniture latérale	254 mm (10 po)
D	Appareil et manteau de cheminée	430 mm (17 po)
E	Protection du plancher (avant)	405 mm (16 po) aux É.-U. 457 mm (18 po) en Canada
F	Protection du plancher (côtés)	203 mm (8 po)

Voir les exigences de protection des planchers à la page suivante



**Figure 3**  
**Installation de la brique réfractaire**  
**Avis - Installer les briques (\*) du devant en premier**

### Protecteur de plancher

Cet appareil doit être installé dans une enceinte de foyer en maçonnerie construite conformément aux normes de sécurité de la construction locales. Ne pas installer dans un foyer de fabrication industrielle comme un foyer intégré.

Le protecteur de plancher doit être étendu de façon à couvrir la surface illustrée dans le schéma ci-dessous.

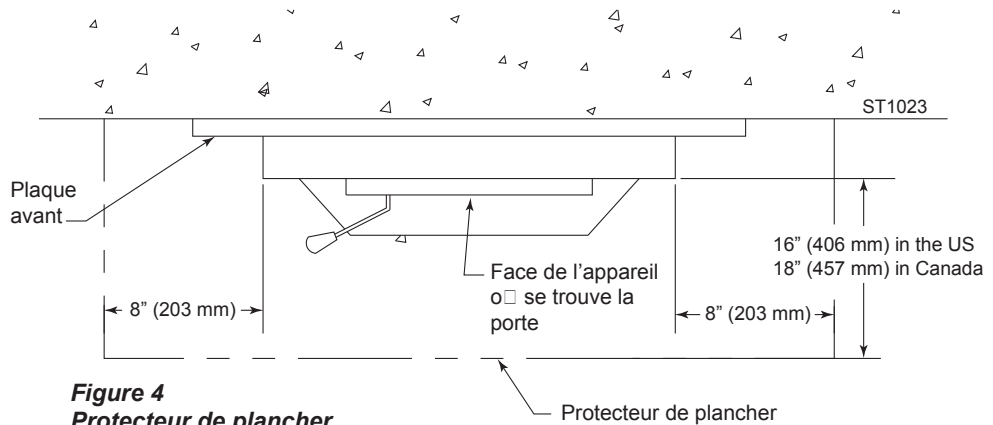
Lorsque le plancher recouvrant la surface illustrée dans le schéma est en béton, aucun protecteur de plancher n'est nécessaire.

Le protecteur de plancher ne doit pas être recouvert par du tapis ni aucune autre matière combustible.

Si une surface combustible recouvre le plancher de béton, un espace de la grandeur de la surface réservée au protecteur de plancher doit être dégagé. Voir le schéma ci-dessous. (Fig. 4)

Si la surface illustrée dans le schéma ci-dessous est un plancher combustible ou est recouverte d'une matière combustible, un carton à l'enrouleuse non-combustible de 10 mm (3/8 po) ou un équivalent durable doit être installé pour protéger le plancher. La plaque de carton doit recouvrir la surface illustrée.

Un plancher en tuiles de céramique cimenté installé en conformité avec les normes de sécurité de la construction locales est considéré comme étant un équivalent durable.



**Figure 4**  
**Protecteur de plancher**

### Assemblage de la devanture

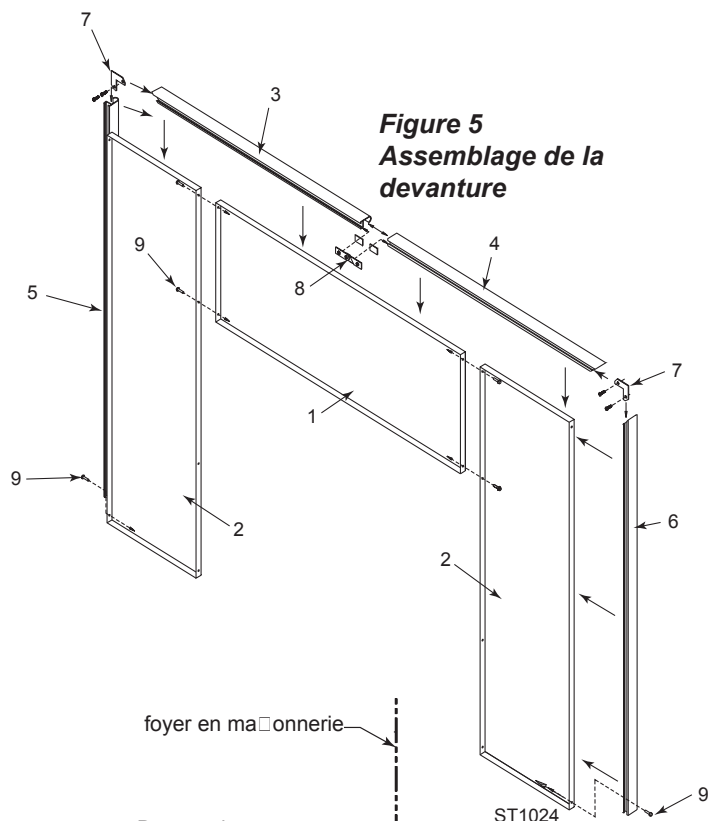
Reférez à Figure 5

1. Assemblez le dessus (article 1) et les côtés (article 2) à l'aide de vis Tek (article 10) #8 de 13 mm (1/2 po).
2. Installez les garnitures latérales gauche et droite (articles 5 et 6) sur les côtés (article 2) à l'aide des vis #8 en laiton.
3. Installez les garnitures supérieures gauches et droites (articles 3 et 4) ensemble avec les cornières d'articulation (article 8).
4. Installez les supports de coin (article 7) sur la garniture supérieure.
5. Installez la garniture supérieure sur la devanture et placez les supports de coin dans la garniture latérale; serrez les vis dans les supports de coin pour fixer le reste de l'assemblage.

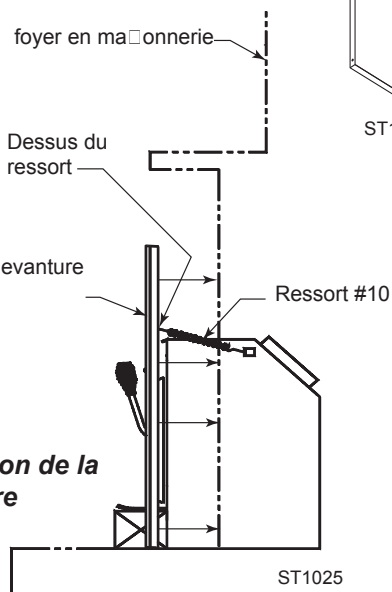
### Installation de la devanture

1. Accrocher un bout du ressort dans le trou sur ahut du poêle. (Fig. 6)
2. Accrochez l'autre extrémité du ressort dans l'orifice de 3 mm (1/8 po) du dessus de la devanture.

3. Faire glisser la plaque frontale contre le mur de maçonnerie. Attention : Pour éviter de détriorer la surface supérieure du poêle, utiliser comme protection le bulletin d'installation fourni avec ce panneau de façade.



**Figure 6**  
**Installation de la**  
**devanture**



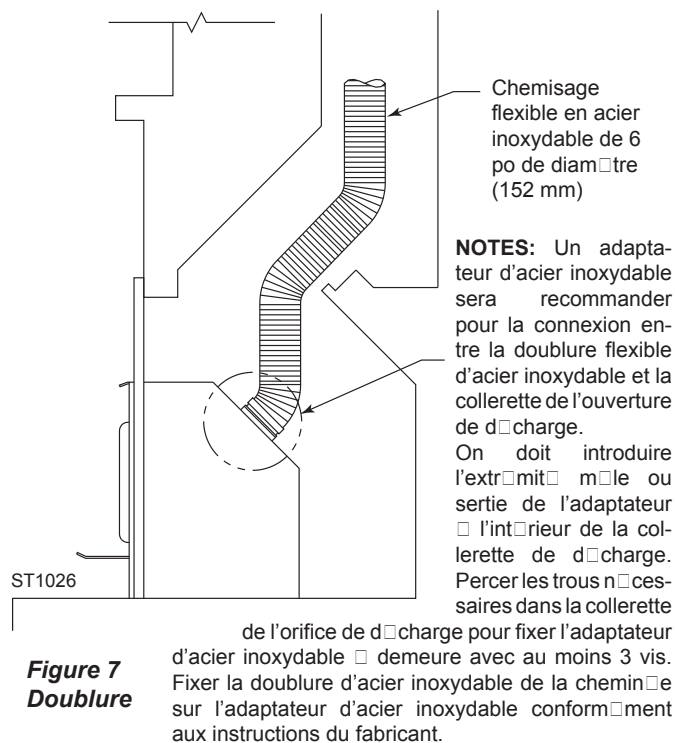
### Cheminée

Communiquez avec les autorités locales du bâtiment pour connaître les méthodes approuvées d'installation

1. Le connecteur de la cheminée ne doit pas passer par un grenier, espace entre le toit, garde-robe, plancher plafond ou autre espace similaire que soit caché. Quand le passage par un mur ou une division de construction combustible est désirée, l'installation doit être en conformité avec CAN/CSA B365 au Canada. Aux États-Unis, vérifier avec les autorités

locales du bâtiment pour les conditions requises dans votre région.

2. Vous devriez faire inspecter votre cheminée en maçonnerie pour y déceler toute trace de détérioration comme les fissures et le mortier qui s'effrite et tombe avant d'installer votre appareil.



**Figure 7**  
**Doublure**

3. Pour avoir un bon tirage, le dessus de la cheminée devrait dépasser d'au moins trois pieds (914 mm) au-dessus du pont de passage à travers la couverture et au moins deux pieds (610 mm) au-dessus de tout point de la couverture situé à moins de 10 pieds (3 m) de la cheminée.
4. Ne faites pas de compromis ou d'économie de bout de chandelle lorsque vous faites votre installation.
5. Ne retirez pas la brique ou le mortier du foyer.

Canada : Ce poêle inséré doit être installé avec un chemisage continu de la cheminée. Cette dernière doit avoir 6 po (152 mm) de diamètre et aller du collier de charge inséré jusqu'au-dessus de la cheminée. Le chemisage de la cheminée doit respecter les exigences de la catégorie 3 de la norme CAN/ULC S635 en ce qui concerne les systèmes de chemisage pour les cheminées en maçonnerie existantes ou les cheminées fabriquées en usine et les vents ou respecter la norme CAN/ULS-2640 en ce qui concerne les chemisages destinés aux nouvelles cheminées en maçonnerie. (Fig. 7)

États-Unis : Ce poêle inséré doit être raccordé :

1. Une cheminée qui respecte les exigences des cheminées de type HT dans la norme s'appliquant

aux cheminées, fabriquées en usine, de type résidentiel et les appareils de chauffage des bâtiments, UL103; ou

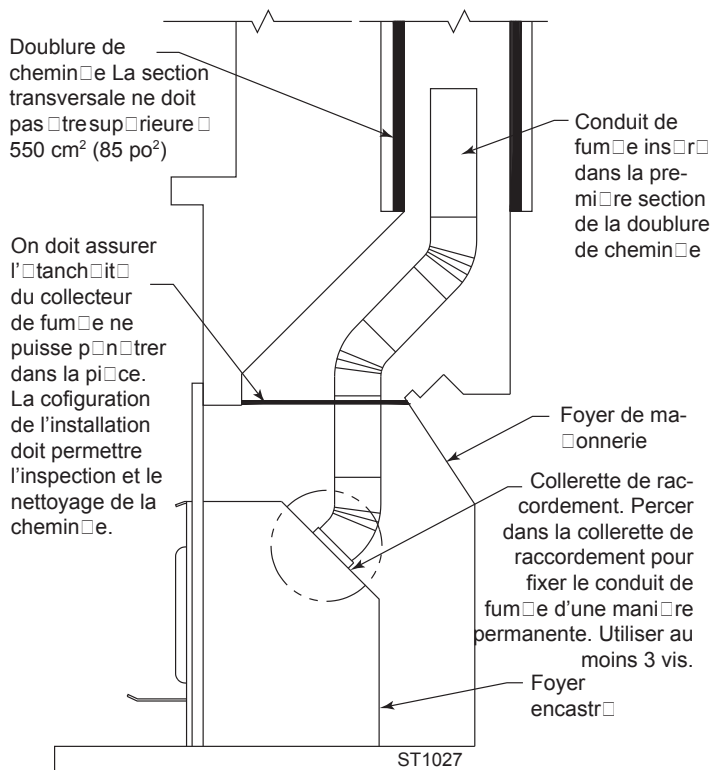
2. Une cheminée en maçonnerie qui respecte les codes et comportant un chemisage de cheminée.

### Installation de cheminée autre méthode

#### Pour les États-Unis seulement

Au sujet des méthodes d'installation approuvées, consulter l'autorité réglementaire locale (inspection des bâtiments).

**Avertissement :** Ce foyer à encastrer peut être connecté à une cheminée satisfaisant les exigences pour cheminées de type HT, mentionnées dans la norme UL103 (Chimneys, Factory-built, Residential Type and building Heating Appliance/Cheminées préfabriquées pour bâtiments résidentiels et appareils de chauffage des bâtiments) ou à une doublure interne de cheminée homologuée, installée dans une cheminée de maçonnerie.



**Figure 8**  
**Installation de cheminée autre méthode**

1. Ce foyer à encastrer doit être connecté à une cheminée de maçonnerie homologuée, ou à une cheminée préfabriquée homologuée. Lors de l'installation en conjonction avec une cheminée préfabriquée homologuée, un raccordement direct est nécessaire. Au sujet de la méthode approuvée, consulter le fabricant de la cheminée ou l'autorité réglementaire lo-

cale (inspection des bâtiments). Lors de l'installation en conjonction avec une cheminée de maçonnerie, on doit installer dans la première section de la doublure de cheminée un conduit de fumée en acier de calibre 24 ou plus épais. Pour les deux types de cheminée, la section transversale ne doit pas être inférieure à la surface de passage interne de la colerette de raccordement, ni supérieure à 85 pouces carrés (550 cm²). Le conduit de fumée doit être fixé avec au moins 3 vis sur la colerette de raccordement; placer également au moins 3 vis pour assujettir chaque autre jointure du conduit de fumée.

2. Le conduit d'évacuation de la fumée ne doit pas traverser grenier, espace vide sous le toit, placard, espace vide sous le plancher ou au-dessus du plafond, ou tout autre espace similaire fermé. Lorsqu'il est nécessaire que le conduit de fumée traverse une cloison de matériau combustible, consulter l'autorité réglementaire locale responsable de l'inspection des bâtiments, au sujet des exigences à satisfaire.
3. Avant l'installation du foyer, il est utile de faire inspecter la cheminée de maçonnerie recherche de fissures, mortier effrité, etc.
4. Pour obtenir un tirage satisfaisant, il faut que le point de décharge de la fumée à l'extérieur soit situé au moins 3 pi (914 mm) au-dessus du point de traversée du toit, et au moins 2 pi (610 mm) plus haut que tout point du toit situé dans un rayon de 10 pi (3 m).
5. Lors de l'installation, respecter scrupuleusement tous les critères des normes; aucun compromis n'est tolérable.
6. Ne retirez pas la brique ou le mortier du foyer.

#### EXCEPTION (5), Page 23

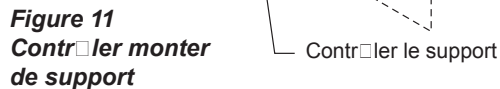
Vous pouvez retirer la maçonnerie ou l'acier, y compris la plaque du régulateur de tirage, de la tablette de fumée ainsi que le cadre du régulateur adjacent, au besoin, pour recevoir le chemisage de la cheminée, à condition que leur retrait n'affaiblisse pas la charpente du foyer et de la cheminée; il ne faut pas que ces retraits réduisent la protection des matières combustibles à des niveaux inférieurs à ceux contenus dans le Code national du bâtiment. Avant d'entreprendre l'installation, consulter l'autorité réglementaire locale responsable de l'inspection des bâtiments.

### Important : Installation de l'étiquette d'avertissement

Votre poêle inséré comprend une étiquette en métal. Cette étiquette doit être installée à un endroit bien en vue de votre foyer.



1. Retirez les vis du po<sup>1</sup> et ins<sup>2</sup>ez; passez le cordon sous le corps et passez-le par la d<sup>3</sup>bouchure. Installez le ventilateur <sup>4</sup> l'aide des vis que vous aviez enlev<sup>5</sup>es. Le ventilateur doit <sup>6</sup>tre retir<sup>7</sup> occasionnellement; il faut l'inspecter et le nettoyer. Coupez l'alimentation <sup>8</sup>lectrique avant de faire l'entretien du ventilateur. (Fig. 10)
2. Ne retirez pas les mat<sup>9</sup>riaux isolants de la chambre <sup>10</sup> combustion.
3. Ins<sup>11</sup>rer la vis par le contr<sup>12</sup>ler le support et en bas <sup>13</sup> gauche de po<sup>14</sup>le. (Quand on face au devant d'unit<sup>15</sup>e.) (Fig. 11)



## Utilisation du poêle

N'utilisez pas de grille dans le poêle pour relever le feu. Établissez votre feu directement sur le fond de la chambre de combustion. Lorsque vous utilisez votre foyer pour la première fois, les solvants contenus dans la peinture s'évaporeront en produisant un peu de fumée.

### Bois

Cet appareil est conçu pour la combustion de bois naturel seulement. On obtient le meilleur rendement et le minimum d'émission polluante en utilisant du bois franc bien sec plutôt que du bois mou ou du bois franc non séché. N'utilisez que du bois bien sec. Le bois vert ne produit que 60% du rendement en chaleur obtenu par la combustion de bois sec; et le bois vert produit une accumulation de crésote dans l'unité et sur la paroi intérieure de la cheminée, ce qui présente un fort danger de feu de cheminée. Pour être sec, le bois doit avoir été exposé au grand air pendant une année. De toute façon, vert ou sec, le bois doit être abrité dans un endroit bien ventilé. Et le bois doit être gardé à distance de tout combustible.

### Ne brûlez pas:

• du bois traité • du charbon • des solvants • des rebuts desordures • du carton • du papier coloré

### Instructions s'appliquant à la première utilisation de votre poêle - mûrissement de la peinture appliquée sur le poêle

Votre poêle a été peinture avec une peinture de la plus haute qualité pour les poêles; cette peinture comporte une procédure spéciale de première utilisation. La chaleur générée par l'utilisation normale du poêle servira à durcir la peinture.

Ventilez la maison au cours des trois premières fois où vous utilisez le poêle. La peinture appliquée sur le poêle émettra de la vapeur, du gaz carbonique et une odeur. Sans ventilation adéquate, les concentrations de fumée peuvent irriter, provoquer des blessures corporelles et/ou des dommages à votre propriété. Ouvrez les portes et les fenêtres et, au besoin, utilisez un ventilateur. Une fois que vous aurez utilisé votre poêle pour les premières fois, la peinture aura mûri et il ne devrait plus y avoir d'émanations de fumée.

Les premières utilisations de votre poêle devraient se faire comme suit :

1. Les deux premières utilisations devraient atteindre environ 250 degrés F (120 degrés C) pendant environ 20 minutes.
2. La troisième utilisation devrait porter la température à 500 degrés F (260 à 370 degrés C) pendant au moins 45 minutes. Il faut que la peinture vieillisse lentement. Évitez les feux vifs pendant le vieillissement de la peinture.

Pendant le mûrissement de la peinture, cette dernière deviendra collante. Une fois qu'elle est mûrie, la peinture restera dure. Il est normal de voir des endroits mats sur les surfaces peintes de votre poêle. Les endroits mats indiquent les surfaces les plus chaudes de votre poêle. Ces endroits mats proviennent de la radiation de la chaleur à travers la peinture. Il faut également s'attendre à constater la présence d'endroits luisants causés par la friction causée par les matériaux d'emballage; ces endroits luisants disparaîtront pendant le mûrissement de la peinture.

### Ainsi...

1. N'oubliez pas de bien ventiler.
2. Laissez la peinture du poêle mûrir avant d'utiliser le poêle pendant de longues périodes à des températures élevées.
3. Il est normal de constater la présence d'endroits mats sur la peinture.
4. Il est normal d'avoir des endroits luisants sur la peinture.
5. Consultez votre marchand si vous avez des questions.

## Préparation d'un feu

**Pour allumer ou raviver le feu, n'utilisez jamais d'essence, d'huile ou lampe, de kérosène, de fluide d'allumage pour charbon de bois ou d'autres produits similaires. Gardez ces produits loin de ce poêle à bois.**

1. Ouvrez complètement le volet d'admission d'air.
2. Mettez quelques boules de papier sur la sole.
3. Couvrez le papier d'une quantité généreuse de bois d'allumage en forme de tente et d'une ou deux petites bûches de bois de chauffage.
4. Allumez le papier et laissez la porte entrouverte.
5. Une fois le feu bien allumé, ajoutez du bois mais ne remplissez pas la chambre de combustion au-dessus des briques refractaires. Un lit de cendre de 25 à 50 mm (1 à 2 po) permet la meilleure performance.
6. L'appareil est conçu pour donner son meilleur rendement quand l'air peut circuler partout dans la chambre de combustion. Un bon moyen d'y arriver consiste à creuser un sillon de 25 à 50 mm (1 à 2 po) dans le lit de cendre avant de mettre le papier et le bois.
7. Après avoir préparé et allumé le feu, fermer le porte et ouvrez complètement le volet d'admission d'air jusqu'à ce que le bois soit bien enflammé (à peu près de 10 minutes) en prenant soin de ne pas surchauffer.
8. Réglez le volet d'admission d'air au taux de combustion désiré. S'il y a trop de fumée dans la chambre de combustion, ouvrez un peu le volet d'admission

d'air pour que le bois mieux allumé produise plus de flammes. Bien que vous ayez la règle pratique de (□ peine ouvert), (□ demi ouvert) et (totalement ouvert), vous pouvez obtenir plus de renseignements sur la feuille jointe concernant votre unité spécifique.

9. Quand vous ajoutez du bois, réglez le volet d'admission d'air en position complètement ouverte. Si le feu devient trop ardent, ouvrez un peu la porte, tout doucement pour prévenir l'ignition des bûches causant de la fumée et un excès de flammes.
10. Chaque fois que vous ajoutez du bois, n'en mettez pas trop.

### Règlages du volet d'admission d'air

Taux de combustion	Reglage du volet d'admission	**Chaleur dégagée en BTU (approx.)
Faible	Fermé	9 500
Moyen / levé / demi ouvert (13 mm)		16 315
levé	Entièrement ouvert	58 000

\*\*La performance peut varier selon les conditions réelles d'utilisation dans la maison.

### Soin de la vitre

Respectez les conseils d'utilisation et de sécurité qui suivent:

1. Surveillez l'apparition de fissures ou brisures dans la vitre. S'il en apparaît, nettoyez immédiatement le feu et contactez le concessionnaire pour lui faire remplacer la vitre.
2. Ne claquez pas la porte et ne heurtez pas la vitre. Avant de fermer la porte, assurez-vous qu'elle ne frappera pas un bûche ou tout autre objet.
3. Ne nettoyez pas la vitre avec un produit qui pourrait l'égratigner ou l'endommager de quelque façon. Une égratignure peut donner lieu à une fissure ou à une brisure.
4. Ne tentez pas de nettoyer la vitre quand l'appareil est chaud. Si le dépôt n'est pas trop épais, un nettoyant à vitre ordinaire appliqué au moyen d'un linge non abrasif devrait suffire. Autrement, utilisez un nettoyant pour le four.
5. Ne jamais mettre dans l'appareil une substance qui pourrait faire l'objet d'une combustion explosive. En espace clos, même de petites détonations peuvent faire éclater la vitre.
6. Cet appareil est muni d'un système d'autonettoyage qui réduit les dépôts sur la vitre.

**Si vous devez remplacer la vitre, utilisez une vitre en verre "Robax" de même dimension et épaisseur.**

### Remplacement d'un joint

Après un usage intensif, le matériau des joints de la porte et de la vitre peut devoir être remplacé s'il a perdu son élasticité. Vérifiez périodiquement l'étanchéité de la vitre et de la porte; un joint corché ou usé doit être remplacé immédiatement. Vérifiez auprès de votre détaillant pour des pièces de remplacement approuvées.

On remplace un joint de vitre comme suit:

1. Assurez-vous que l'appareil est bien refroidi.
2. Enlevez les vis et la bordure de fixation (voir schéma des pièces).
3. Retirez la vitre.
4. Enlevez le vieux joint et nettoyez la vitre.
5. Installez le joint neuf en commençant par le bas et en suivant les bords. Assurez-vous que la gorge du joint s'ajuste bien sur la vitre.
6. Coupez à la longueur voulue et abutez soigneusement les extrémités.
7. Remettez la vitre en place en vous assurant de ne pas trop serrer les vis de la bordure de fixation.

On remplace un joint de porte comme suit:

1. Assurez-vous que l'appareil est bien refroidi.
2. Enlevez le vieux joint et nettoyez la rainure.
3. Appliquez dans la rainure une mince couche de colle à joint pour hautes températures.
4. À partir du côté des charnières, insérez le joint dans la rainure tout autour de la porte, coupez à la longueur voulue et abutez soigneusement les extrémités.
5. Fermez la porte et laissez sécher la colle durant trois à quatre heures avant d'utiliser l'appareil.

### Créosote

Lorsque le bois brûle lentement, il produit des vapeurs de goudron et d'autres matières organiques. Ces vapeurs se combinent à l'humidité pour former de la créosote. Les vapeurs de créosote se condensent dans la cheminée relativement moins chaude d'un feu qui brûle lentement. Il en résulte une accumulation de créosote sur la paroi intérieure de la cheminée. Si elle s'enflamme, la créosote produit un feu intense. Inspectez la cheminée régulièrement pendant la saison du chauffage pour déterminer s'il y a accumulation de créosote. Le dépôt de créosote doit être éliminé pour prévenir un feu de cheminée.

**Avertissement : à retenir en cas de feu de cheminée : 1. Fermez le volet d'admission d'air 2. Appelez les pompiers**

## Comment prévenir l'accumulation de crasse

1. Plusieurs fois par jour durant la saison de chauffage, ouvrez le volet d'admission d'air pendant plusieurs minutes; mais ne laissez pas surchauffer l'appareil. Vous éliminerez ainsi le léger film de crasse accumulé dans les périodes de combustion lente.
2. Chaque fois que vous ajoutez du bois, gardez le volet d'admission d'air grand ouvert pendant plusieurs minutes. Ceci permet au bois de se transformer plus rapidement en charbon de bois et de brûler les vapeurs qui, autrement, causeraient un dépôt de crasse dans le système.
3. NE BRÛLEZ QUE DU BOIS SEC. Évitez le bois vert. Le bois sec doit avoir séché pendant au moins un an.
4. Un petit feu est préférable à un gros feu qui couve et cause une accumulation de crasse dans le système.
5. Développez des automatismes concernant le bois, l'appareil de chauffage au bois et la méthode d'allumage. Vérifiez la présence de crasse chaque jour jusqu'à ce que vous ayez déterminé à quel intervalle il est nécessaire de nettoyer le conduit d'évacuation et la cheminée. Notez que plus le feu est intense, moins la crasse se dépose.

Un nettoyage hebdomadaire peut être requis en période de temps doux alors que le nettoyage mensuel peut suffire par temps froid. Contactez le service de prévention des incendies de votre localité pour vous renseigner sur la façon de combattre un feu de cheminée. Préparez-vous un plan d'action pour combattre un tel feu.

## Élimination de la cendre

L'appareil est muni d'une tablette sur le devant pour faciliter l'enlèvement de la cendre. En usage continu de l'appareil, la cendre doit être enlevée à intervalle quand elle atteint une épaisseur de 75 à 103 mm (3 à 4 po) dans la chambre de combustion. N'enlevez les cendres que lorsque le feu s'est éteint et que les cendres se sont refroidies. Même alors, on peut s'attendre à y trouver des tisons chauds.

La cendre doit être déposée dans un contenant en métal à couvercle bien ajusté. Le contenant à cendres devrait être placé sur un plancher non combustible, bien à distance de tout matériau combustible, en attendant l'élimination finale. Si la cendre doit être enfouie dans le sol ou dispersée en surface, elle doit d'abord rester dans son contenant jusqu'à ce qu'elle soit complètement refroidie. Aucun autre rebut ne doit être mis dans le contenant.

## Inspection du poêle inséré

L'inspection du poêle inséré peut être accomplie avec l'enlèvement de la façade. Une fois que la façade soit retirée, vous devrez avoir suffisamment d'espace pour inspecter le poêle inséré avec l'aide de la lumière. Pour enlever la façade, suivez les instructions d'installations à la page 23 de ce manuel en séquence reverse.

## IMPORTANT

Conseils qui valent la peine d'être rappelés

### 1. Quelle est la bonne manière d'allumer un feu?

- Rassemblez le petit bois d'allumage et le papier. N'utilisez que des journaux ou du papier qui n'a pas été enduit ou sur lequel on a collé ou appliqué des matières inconnues. N'utilisez jamais de papier enduit (comme les feuillets publicitaires) ou de papier de couleur.
- Ouvrez la porte de votre poêle à bois.
- Chiffonnez plusieurs morceaux de papier et placez-les au centre de la chambre de combustion et directement sur la brique réfractaire du poêle à bois. N'utilisez jamais de grille pour soulever le feu.
- Placez le petit bois d'allumage sur le papier pour faire une forme de tente. Cela permet une bonne circulation d'air, ce qui est essentiel pour avoir une bonne combustion.
- Allumez le papier chiffonné à deux ou trois endroits. Remarque : Il est important de réchauffer l'air dans le tuyau de la cheminée pour amorcer le tirage.
- Ouvrez au maximum la commande d'admission d'air du poêle à bois et fermez la porte jusqu'à ce qu'elle ne soit plus entrouverte pour laisser entrer tout l'air nécessaire dans la chambre de combustion. Ne laissez jamais la porte complètement ouverte; des étincelles pourraient provenir de l'allumeur, causant ainsi des blessures corporelles ou des dommages à la propriété. N'AJOUTEZ PAS d'autre papier une fois que le feu est allumé.
- Une fois que le petit bois est en feu, ajoutez de petites bûches à ce moment-ci ne ferait qu'éteindre le feu. Continuez d'ajouter de petites bûches de bois sec et tenez la porte entrouverte jusqu'à ce que chaque bûche soit en feu. Lorsque vous devez ouvrir la porte du poêle pour re-alimenter le feu en bois, ouvrez la porte lentement.
- Une fois que le bois est en feu et qu'il y a moins de fumée, fermez complètement la porte du poêle à bois. La réduction de la quantité de fumée est une bonne indication que le tirage de la cheminée a commencé et qu'une bonne combustion est maintenant possible. Vous pouvez commencer à ajouter de grosses bûches de bois sec lorsqu'il y a suffisamment d'espace dans la chambre de combustion. Réglez la commande d'admission d'air à la position désirée.
- Remarque : Plus la commande d'admission d'air est réglée à un niveau bas, plus la combustion de votre bois durera longtemps.

### 2. Quel est le meilleur type de bois qu'on peut utiliser dans le poêle?

Vous devriez utiliser du bois dur sec. Évitez d'utiliser du bois vert. En plus de donner un rendement d'environ 60 pour cent de la valeur en combustible du bois sec, le bois vert laisse des dépôts de crasse à l'intérieur de votre poêle et de la cheminée.

### 3. Qu'entend-on par bois sec et que considère-t-on comme du bois dur?

Par bois sec, on entend du bois qui a séché pendant un an à un endroit bien ventilé et abrité. Les bois durs proviennent habituellement d'arbres dont la croissance est plus lente (par exemple, le chêne et le sapin). Par bois mou, on entend habituellement les arbres qui poussent rapidement (par exemple : le pin et l'épinette).

### 4. Est-ce qu'on obtiendra des résultats parfaits chaque fois qu'on utilise les étapes ci-dessus pour allumer un feu?

La réponse facile est la suivante : la plupart du temps. Plusieurs variables peuvent influencer sur le taux de succès lorsque vous allumez un feu. L'expérience vous apprendra comment traiter ces différentes variables. Vous deviendrez de plus en plus capables d'allumer vos feux à force d'y consacrer temps et patience. La prochaine section de ce manuel porte sur les raisons pour lesquelles vous n'obteniez pas un bon rendement de votre poêle.

### 5. Pourquoi ai-je de la difficulté à allumer mon feu?

Le bois humide ou trempé et un mauvais tirage sont les principales raisons pour lesquelles vous avez du mal à allumer vos feux. Utilisez toujours du bois sec pour vos feux. Même s'il a séché pendant deux ans, votre bois sera difficile à allumer s'il est trempé.

### 6. Pourquoi y a-t-il toujours une épaisse fumée noire dans la chambre de combustion?

Si vous constatez la présence d'une abondante quantité de fumée noire dans la chambre de combustion, vous saurez que la qualité de votre tirage laisse à désirer.

### 7. Est-il normal que le vitrage du poêle se couvre d'une pellicule de suie lorsque j'allume mon feu?

Votre poêle comporte un système de lavage de l'air qui aide le vitrage à rester clair lorsque la chambre de combustion atteint une bonne température d'utilisation et que de bonne qualité. Une chambre de combustion froide et un mauvais tirage provoqueront des dépôts de suie sur le verre. Une fois que la température de la chambre de combustion et le tirage augmentent, la suie disparaît.

## 8. Qu'entend-on par tirage?

Le tirage peut être exprimé comme étant la capacité de la cheminée à évacuer les sous-produits de toute combustion normale.

## 9. Pourquoi a-t-on un mauvais tirage?

Les facteurs les plus courants d'un mauvais tirage sont:

- a. La pression atmosphérique et l'alimentation en air
- b. Les conditions environnementales
- c. Une température froide dans la cheminée, la pression
- d. Une mauvaise installation et un mauvais entretien de la cheminée

### a. Pression atmosphérique et alimentation en air

La pression atmosphérique influant sur le tirage de la cheminée peut provenir de l'intérieur ou de l'extérieur de la maison ou des deux. À l'extérieur de la maison, une journée où la pression est élevée (ciel clair et temps froid) facilite habituellement le tirage de la cheminée par rapport à une journée où la pression est basse (ciel couvert et journée humide). À l'intérieur de la maison, les appareils électroménagers normaux, comme la sècheuse et la fournaise à combustion d'air rivalisent pour s'approprier l'air disponible, si bien que les quantités d'air ne sont pas suffisantes pour alimenter le feu. Ces appareils provoquent une pression négative. Lorsque cette pression négative est très considérable, les sous-produits de la combustion peuvent refouler de la cheminée vers la maison. On parle alors de refoulement de tirage ou de tirage négatif.

Plusieurs facteurs ont une incidence sur la quantité d'air disponible dans la maison. La quantité d'isolant, les fenêtres en vinyle, le mastic d'étanchéité mis en place à différents endroits et les joints étanches des portes sont autant de moyens permettant de conserver la chaleur dans les maisons; mais en même temps, tous ces facteurs peuvent rendre les maisons trop étanches. Si vous demandez s'il y a suffisamment d'air dans votre maison pour alimenter votre poêle, évitez d'utiliser les appareils qui consomment de l'air, si c'est possible, et ouvrez une fenêtre ou une porte pour laisser entrer l'air dans la maison.

## b. Conditions environnementales

Les grands arbres, les dépressions, comme une vallée, les grands édifices ou structures adjacents à votre maison et l'intensité du vent sont autant de facteurs qui peuvent influencer sur la qualité du tirage et le refoulement de votre cheminée.

## c. Températures froides dans la cheminée

Conservez un feu vif pendant les quinze à quarante premières minutes, sans exagérer. Si une partie de la cheminée ou du poêle commencent à rougir, votre feu est trop vif. Lorsque c'est possible, installez un thermomètre sur la cheminée de sorte que vous pourrez constater toute chute de la température dans la cheminée.

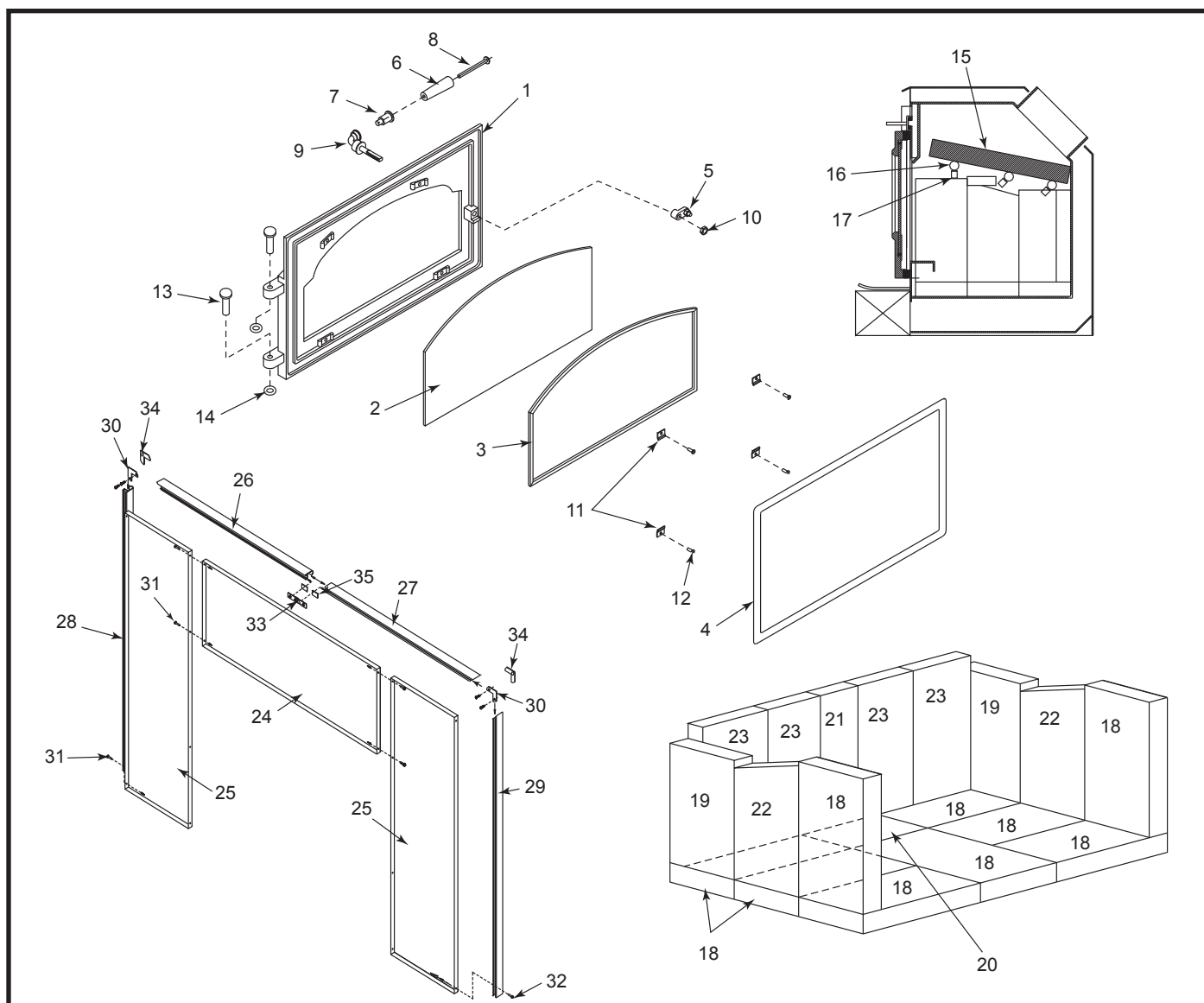
## d. Installation et entretien de la cheminée

Réduisez le plus possible le nombre de coudes ou de longues trajectoires horizontales pour vos tuyaux de cheminée. Si vous avez des doutes, communiquez avec un expert en cheminées ou un fabricant de cheminées, les protecteurs contre la pluie et les pare-flammes pour éviter l'accumulation de crasse. La crasse réduit considérablement le tirage de la cheminée en plus d'être une cause possible de feux de cheminée.

## 10. Dois-je fermer ou ouvrir la commande d'admission d'air au complet lorsque je ferme le poêle?

Lorsque vous fermez le poêle, ouvrez la commande d'admission d'air au complet. Cela permet à la température de la cheminée de rester aussi élevée que possible et le plus longtemps possible. Lorsque la température de la cheminée baisse, il risque de se former de la crasse dans la cheminée.

**Remarque :** Cette feuille se veut une aide et elle ne remplace pas les exigences des administrations locales, provinciales ou d'état. Vérifiez avec les représentants et les autorités ayant juridiction dans votre secteur.



MHSC se réserve le droit de faire des changements en ce qui concerne la conception, les matériaux, les spécifications et les prix et de discontinuer des couleurs et des produits à tout moment sans préavis.

## Poêle insor DW2500X02

No.	Description	Qté.	No. pièce
1.	Porte moulée - noir	1	S12070
2.	Verre et joint	1	S31340
3.	Joint de verre 3 mm (1/8 po)	4.6'	S15001
4.	Joint de la porte 16 mm (5/8 po)	5.2'	S15011
5.	Cliquet	1	30002362
6.	Poignée - bois, noir	1	1600664
7.	Insérer la poignée de lifter - nikel	1	1600650
8.	Vis - 1/4 x 3/8	1	1201310
9.	Controler l'assemblée - nikel	1	5004245
10.	Crou d serrure	1	1203290
11.	Bordure de fixation du verre	4	S37034
12.	Vis #10 x 1/2	4	S11086
13.	Brochers de charnières	2	S11005
14.	Anneau de rétention 3/8	2	S11090

## Poêle insur DW2500X02 (suite)

No.	Description	Qté.	No. pièce
15.	Baffle AssemblyDéflecteur	1	S41467
16.	Tube d'air secondaire	3	S32711
17.	Goupille fendue	3	S11421
18.	Brique réfractaire 113 mm (4 <sup>7</sup> / <sub>16</sub> po) x 229 mm (9 po) x 32 mm (1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> po)	9	S16040
19.	Brique réfractaire 113 mm (4 <sup>7</sup> / <sub>16</sub> po) x 184 mm (7 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> po) x 32 mm (1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> po)	2	S16043
20.	Brique réfractaire 113 mm (4 <sup>7</sup> / <sub>16</sub> po) x 114 mm (4 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> po) x 32 mm (1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> po)	1	S16046
21.	Brique réfractaire 57 mm (2 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> po) x 203 mm (8 po) x 32 mm (1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> po)	1	S16271
22.	Brique réfractaire angle	2	S16013
23.	Brique réfractaire 113 mm (4 <sup>7</sup> / <sub>16</sub> po) x 203 mm (8 po) x 32 mm (1 <sup>1</sup> / <sub>4</sub> po)	4	S16138
24.	Devanture - dessus	1	S38050
25.	Devanture - côté	2	S38051
26.	Garniture - dessus - droite	1	90000072
27.	Garniture - dessus - gauche	1	90000071
28.	Garniture - côté droit	1	90000076
29.	Garniture - côté gauche	1	90000075
30.	Coin - 90°	2	S11092
31.	#8 Vis	6	50960
32.	Ressort	2	S11403
33.	Cornière articulée	1	S11127
34.	Plaque arrière - garniture coin	2	30004606
35.	Plaque arrière - cornière articulée	2	30004607

# Garantie de durée limitée

MHSC garantit que les poêles à bois en fonte ou les foyers à bois en pierres de marque Dutchwest sont exempts de tout défaut de fabrication et de matériel pour une période de trois ans depuis la date de vente, sous réserve des conditions et des limites suivantes.

## Garantie limitée d'un an

Les composants électriques telles que les appareils de réglage de choisir et les appareils de réglage de vitesse sont couvertes pour une durée d'un an seulement. Les panneaux de porte en verre sont couverts pour les bris thermiques seulement. Pour nettoyer le verre, utilisez un nettoyant ou un produit pour polir la vitrocéramique. Ne pas utiliser de nettoyant à base d'ammoniaque. Le nettoyant idéal est disponible chez le distributeur MHSC le plus près de chez vous. NE PAS NETTOYER LE VERRE LORSQU'IL EST CHAUD ET NE PAS UTILISER DE NETTOYANTS ABRASIFS.

## Exclusions de la garantie

Les pièces en laiton doivent être nettoyées avec du savon et de l'eau chaude, et immédiatement séchées. Les pièces en laiton peuvent aussi être endommagées par des produits chimiques externes. Les pièces plaquées or et toutes les autres pièces plaquées ne seront pas couvertes par cette garantie. Les surfaces plaquées doivent être nettoyées uniquement avec de l'alcool décapant et frottées doucement avec un linge non-ouaté et non-abrasif. La friction ou le polissage excessif peut user le fini par galvanoplastie. La décoloration de certaines pièces est normale et n'est pas un défaut; elle ne peut donc pas être couverte par la garantie.

Cette garantie ne comprend pas, directement ou par extension, les composants de la peinture, des joints, des déflecteurs ou de la brique réfractaire, et ne couvre aucune des composantes amovibles du foyer, comme les dispositifs de retenue des briques ou les tubes d'air en acier inoxydable.

## Garantie de durée limitée prolongée

La société offre une garantie de durée limitée sur les foyers (soudures seulement), sur les produits moulés et sur les cendriers de tout produit Dutchwest pour le chauffage au bois. La garantie de durée limitée est prolongée pour le propriétaire original seulement, et sur présentation d'une preuve d'achat par le propriétaire original et pour une utilisation domestique.

1. Le nouveau produit de MHSC doit être monté et en état de marche à tout moment, conformément aux directives d'installation et de fonctionnement fournies avec l'appareil; l'installation doit également être en conformité avec les codes locaux et nationaux. Toute modification, tout abus intentionnel, accident, surchauffe ou mauvais usage ne sera pas couvert par la garantie. Nota : Il est normal que surviennent des déplacements mineurs de certaines pièces : cela ne constitue pas une défaillance. Par conséquent, un tel phénomène ne sera pas couvert par la garantie.
2. La garantie n'est pas transférable et s'applique au propriétaire d'origine, pourvu que l'achat ait été effectué chez un fournisseur autorisé MHSC. Le numéro de série doit être fourni avec le contrat de vente indiquant la date de l'achat, au moment où la demande est présentée.
3. La présente garantie est applicable uniquement pour la réparation ou le remplacement de pièces jugées défectueuses en termes de matériel ou de constructions, à condition que de telles pièces aient été fournies dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, et après que la défaillance en question ait été confirmée par MHSC ou par l'inspection d'un représentant autorisé. Les pièces défectueuses doivent être renvoyées au fabricant (à la discrétion de MHSC) port payé. MHSC mettra des crédits des réception du produit défectueux retour.
4. MHSC peut, à sa discrétion, se libérer entièrement de toute obligation d'égard de la présente garantie en remboursant le prix de gros de la pièce (des pièces) défectueuse(s).
5. Tous frais d'installation, de main-d'œuvre, de constructions, de transport ou autres frais ou dépenses afférents découlant de pièces défectueuses, d'une réparation, d'un remplacement ou autre raison connexe ne seront pas couverts par la présente garantie et MHSC n'assumera aucune responsabilité pour de tels frais. De plus, MHSC ne sera tenu responsable d'aucun dommage consécutif ou indirect, à l'exception de ce qui est prévu par la loi et les frais ne devront en aucun cas dépasser le prix d'achat d'origine.

6. Toutes les autres garanties - expresses ou implicites - relatives au produit, à ses composants et accessoires ou à toute obligation ou responsabilité de la part de MHSC sont, par la présente, expressément exclues.
7. MHSC n'assume aucune responsabilité relativement à l'achat de ce produit et n'autorise aucun tiers à assumer de telles responsabilités en son nom.
8. Les garanties, telles qu'énumérées dans ce document, ne s'appliquent pas aux composants de la cheminée ou aux autres produits fabriqués par d'autres fabricants lorsqu'utilisés en combinaison avec l'installateur du produit en question. L'utilisation inappropriée ou l'utilisation de composants non-approuvés annulera votre garantie. Pour toute question ou préoccupation en rapport avec ce qui précède, communiquez avec le fournisseur autorisé Dutchwest le plus près de chez vous ou avec le Service à la clientèle de MHSC.
9. MHSC n'est pas responsable :
  - des courants d'air descendants ou des déversements causés par des facteurs environnementaux tels que les arbres à proximité, les édifices, les toits, les collines, les montagnes ou une conception de cheminée inadéquate.
  - de la ventilation inadéquate, des déversements excessifs, ou de la pression d'air négative causés par des systèmes mécaniques tels que les foyers, les sècheuses, les ventilateurs, etc.
10. Cette garantie est nulle si :
  - l'appareil a été mis en marche dans des atmosphères contaminées par le chlore, le fluor et d'autres produits chimiques nuisibles.
  - l'appareil a été exposé à l'humidité ou à la condensation pendant de longues périodes de temps.
  - l'appareil a subi des dommages causés par l'eau ou par les conditions atmosphériques résultant entre autres d'une installation inadéquate de la cheminée ou du système de ventilation.
  - l'appareil a subi des abus d'exploitation ou accidentels ou a été utilisé de façon inadéquate.
  - du bois flotté corrodé, des billots fabriqués ou des combustibles autres que ceux qui sont indiqués dans les directives d'installation et de fonctionnement sont utilisés.
  - l'appareil n'est pas maintenu en bon état, y compris les briques réfractaires et les joints d'étanchéité.

## Si le service de garantie est requis

Communiquez avec le service à la clientèle MHSC. Assurez-vous d'avoir votre reçu de vente ainsi que le numéro de modèle et de série de votre produit MHSC.

N'essayez pas d'effectuer vous-même le travail d'entretien, à moins d'avoir obtenu une autorisation préalable par écrit de MHSC. Cela annulera la garantie.

MHSC doit autoriser les réparations et fournir un numéro de réclamation au titre de la garantie avant d'effectuer des réparations liées à la garantie. Sans numéro d'autorisation, tout travail de réparation ne sera pas jugé comme entrant dans le cadre de la garantie.

NOTA : Certains états et provinces ne permettent pas qu'il y ait des exclusions ou des restrictions relatives aux dommages consécutifs ou indirects. Les restrictions indiquées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

MHSC

149 Cleveland Drive

Paris, KY 40361

Conservez cette garantie

No de série \_\_\_\_\_

No de modèle \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

## **MHSC**

---

149 Cleveland Drive • Paris, Kentucky 40361  
[www.mhsc.com](http://www.mhsc.com)